

УТВЕРЖДАЮ:

Начальник

МКУ «Управление образования»
города Рубцовска

А.А. Мищерин

подпись

«17» _____ 2020



ОТЧЕТ

о выполнении Муниципального задания
и обеспечения качества и объемов, оказываемых муниципальных услуг (работ)
за 2019 год

МБДОУ «Детский сад № 49 Улыбка»

Наименование муниципального учреждения

Показатель, характеризующий содержание муниципальной услуги			Показатель, характеризующий условия (формы) оказания муниципальной услуги	Показатель качества муниципальной услуги	Значение показателя качества муниципальной услуги			Причины отклонения от запланированного значения показателя	Источник информации о фактическом значении показателя
(наименование показателя)	(наименование показателя)	(наименование показателя)	(наименование показателя)	наименование показателя	План за 2019 год	Факт за 2019 год	Исполнение		
1	2	3	4	6	7	8	9	10	11
Реализация основных общеобразовательных программ дошкольного образования	Федеральный государственный образовательный стандарт дошкольного образования	Физическое лицо в возрасте от 1 года до 3-х лет	Очная	Количество посещённых воспитанниками дней от запланированных.	65	73,6	113		Табель посещаемости
				Доля родителей (законных представителей), удовлетворенных качеством предоставляемой услуги	80	100	125		Приложение №1 (сводная анкета)
				Доля педагогов, имеющих квалификационную категорию	75	86	115	1 педагог – стаж работы в ДОУ один год.	Аттестационные листы
				Доля педагогов, прошедших повышения квалификации	100	100	100		Удостоверения и сертификаты о повышении квалификации

			Доля своевременно устраненных образовательным учреждением выявленных в результате проверок исполнительной власти субъектов Российской Федерации, осуществляющих функции по контролю и надзору в сфере образования	100	100	100	Прокуратура г. Рубцовска от 29.03.2019г. № 02-53-2019 Представление «Об устранении нарушений требований Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» Нарушения устранены в срок.
Физическое лицо в возрасте от 3-х до 8 лет	Очная	Количество воспитанниками запланированных.	Количество посещенных дней от	70	84,5	121	Табель посещаемости
		Доля родителей (законных представителей), удовлетворенных качеством предоставляемой услуги		80	99	123	Приложение № 2 (сводная анкета)
		Доля педагогов, имеющих квалификационную категорию		75	75	100	Аттестационные листы
							В 4 квартале 2019г. – 2 педагога прошли аттестацию; Запланирована аттестация на 4 квартал 2020г – 3 педагога; 1 педагог – стаж работы в ДОУ менее одного года; 2 педагога – стаж работы в ДОУ менее двух лет.

				Доля педагогов, прошедших курсы повышения квалификации.	100	100	100	100	Удостоверения и сертификаты о повышении квалификации
				Доля своевременно устраненных образовательно-учрежденческих нарушений, выявленных в результате проверок органами исполнительной власти субъектов Российской Федерации, осуществляющими функции по контролю и надзору в сфере образования	100	100	100	100	Прокуратура г. Рубцовска от 29.03.2019г. № 02-53-2019 Представление «Об устранении нарушений требований Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» Нарушения устранены в срок.

2. Наименование муниципальной услуги: Присмотр и уход

2.1. Сведения о фактическом достижении показателей качества муниципальной услуги

1	2	3	4	6	7	8	9	10	11
Присмотр и уход	Созданы условия для осуществления присмотра и	Физическое лицо в возрасте от 1 года до 3-х лет		Доля родителей (законных представителей), удовлетворенных условиями и качеством предоставляемой услуги	80	100	125		Приложение № 3 (сводная анкета)
				Количество дней, пропущенных одним ребенком по болезни	15	16,8	88	В связи с подъемом заболеваемости ОРВИ и гриппом в период с	Табель посещаемости, справки

	ухода за детьми дошкол ьного возраста			Доля устраненных общеобразовательным учреждением нарушений, выявленных в результате проверок контролирующими органами исполнительной власти субъектов Российской Федерации, осуществляющими функции по контролю и надзору (Роспотребнадзор, госпожнадзор и др.)	100	100	100		09.01.по 07.03.2019г. Карантин по ветряной оспе с 10.05.19. – 31.05.19г. Закрытие ДОУ на косметический ремонт с 03.06.2019г. – 12.07.2019г.	заболеваемости
					100	100	100			Прокуратура г. Рубцовска от 28.01.2019 № 13 а Требование (в порядке ст. 6 Федерального закона от 17.01.1992 № 2202-1 «О прокуратуре Российской Федерации») Нарушения не выявлены. Прокуратура г. Рубцовска от 12.02.2019 № 02-18д-12к Требование (в порядке ст. 6 Федерального закона от 17.01.1992 № 2202-1 «О прокуратуре Российской Федерации») Нарушения не выявлены.

[illegible]

бюджетных дошкольных образовательных учреждений». Нарушения устранены в срок. Акт обследования Территориального отдела надзорной деятельности и профилактической работы № 4 Управления надзорной деятельности и профилактической работы ГУ МЧС России по Алтайскому краю от 06.06.2019 № 18 Нарушения не выявлены. Акт межведомственно й комиссии по приемке краевых государственных бюджетных (казенных) и муниципальных бюджетных, автономных образовательных учреждений к началу 2019-2020

[illegible]

							порядке ст. 6 Федерального закона от 17.01.1992 № 2202-1 «О прокуратуре Российской Федерации») Нарушения не выявлены.
						123	Приложение № 4 (сводная анкета)
Физическ ие лица в возрасте от 3-х до 8 лет	Очная	Доля родителей (законных представителей), удовлетворенных условиями и качеством предоставляемой услуги	80	99		94,6	Табель посещаемости, справки заболеваемости
		Количество дней, пропущенных одним ребенком по болезни	13	13,7			В связи с подъемом заболеваемости ОРВИ и гриппом в период с 09.01.по 07.03.2019г. Заккрытие ДОУ на косметический ремонт с 03.06.2019г. – 12.07.2019г.
		Доля своевременно устраненных образовательным учреждением нарушений, выявленных в результате проверок контролирующими органами исполнительной власти субъектов Российской Федерации, осуществляющими функции по контролю и надзору (Роспотребнадзор, госпожнадзор и др.)	100	100		100	Прокуратура г. Рубцовска от 28.01.2019 № 13 а Требование (в порядке ст. 6 Федерального закона от 17.01.1992 № 2202-1 «О прокуратуре Российской Федерации») Нарушения не

выявлены. Прокуратура г. Рубцовска от 12.02.2019 № 02-18д-12к Требование (в порядке ст. 6 Федерального закона от 17.01.1992 № 2202-1 «О прокуратуре Российской Федерации») Нарушения не выявлены. ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Алтайском крае в городе Рубцовске, Рубцовском, Егорьевском, Поспелихинском, Краснощёковском, Курьинском, Новичихинском и Шиуновском районах» от 07.03.2019г. №22.61.04.000.М.0 00010.03.19 Нарушения не выявлены. Акт проверки МКУ «Управления														
--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

образования»
от 14.03.2019г.

«О проверке

освобождения или
снижения

родительской

платы и порядка

предоставления

выплат

компенсации

части

родительской

платы за

содержание

ребёнка в

Муниципальных

бюджетных

ДОШКОЛЬНЫХ

образовательных

учреждениях».

Нарушения

устранены в

срок.
Акт обследования

Территориального
АКІ дослідження

отдела надзорной

Одеса надбавки и
деятельности и

профилактической

префектуры
работы № 4

Управления

надзорной

ДЕЯТЕЛЬНОСТИ И

профилактической

работы ГУ МЧС

России по

Алтайскому краю

06.06.2019

[illegible]

[illegible]

[illegible]

Акт проверки МКУ «Управления образования» от 14.03.2019г. «О проверке освобождения или снижения родительской платы и порядка предоставления выплат компенсации части родительской платы за содержание ребёнка в муниципальных бюджетных дошкольных образовательных учреждениях». Нарушения устранены в срок. Прокуратура г. Рубцовска от 07.11.2019 № 14 П Требование (в порядке ст. 6 Федерального закона от 17.01.1992 № 2202-1 «О прокуратуре									
--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

[illegible]

3. Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих объем муниципальной услуги:

Показатель, характеризующий содержание муниципальной услуги			Показатель, характер изующий условия (формы) оказания муниципальной услуги	Показатель объема муниципальной услуги	Значение показателя объема муниципальной услуги			Причины отклонения от запланированного значения показателя	Источник информации о фактическом значении показателя
(наименование показателя)	(наименование показателя)	(наименование показателя)	(наименование показателя)	(наименование показателя)	План за 2019 год	Факт за 2019 год	Исполнение		
1	2	3	4	6	7	8	9	10	11
Основная общеобразовательная программа дошкольного образования	Федеральный государственный образовательный стандарт дошкольного образования	Физические лица в возрасте от 1 года до 3-х лет	Очная	Число обучающихся	23	26	113		Табель посещаемости
				Число человеко-дней обучения	3956	2910	73,6	В связи с подъемом заболеваемости ОРВИ и гриппом в период с 09.01.по 07.03.2019г. Карантин по ветряной оспе с 10.05.19. – 31.05.19г. Зкрытие ДОУ на косметический ремонт с 03.06.2019г. –	Табель посещаемости

									12.07.2019г.		Табель посещаемости
	Физические лица в возрасте от 3-х до 8 лет	Очная	Число обучающихся	117	113	97					Табель посещаемости
			Число человеко-дней обучения	20124	16985	84,4			В связи с подъемом заболеваемости ОРВИ и гриппом в период с 09.01.по 07.03.2019г. Заккрытие ДОУ на косметический ремонт с 03.06.2019г. – 12.07.2019г.		Табель посещаемости
Присмотр и уход	Создание условий для осуществления присмотра и ухода за детьми дошкольного возраста	Очная	Число воспитанников	23	27	113					Табель посещаемости
	Физические лица в возрасте от 1 года до 3-х лет		Число человеко-дней пребывания	3956	2910	73,6			В связи с подъемом заболеваемости ОРВИ и гриппом в период с 09.01.по 07.03.2019г. Карантин по ветряной оспе с 10.05.19. – 31.05.19г. Заккрытие ДОУ на косметический ремонт с 03.06.2019г. – 12.07.2019г. В период адаптации - август, сентябрь.		Табель посещаемости
	Физические лица в возрасте от 3-х до 8 лет		Число воспитанников	117	113	97					Табель посещаемости
			Число человеко-дней пребывания	20124	16985	84,4			В связи с подъемом заболеваемости ОРВИ и гриппом в период с 09.01.по 07.03.2019г. Заккрытие ДОУ на		Табель посещаемости

Отчёт об исполнении муниципального задания за 2019 год

Пояснительная записка.

Муниципальное задание на 2019 год было утверждено начальником МКУ «Управление образования» г. Рубцовска А.А. Мишериным 21.12.2018 года на оказание следующих муниципальных услуг, потребителями которых являются воспитанники в возрасте от 1 до 3, от 3 до 8 лет:

1. Реализация основных общеобразовательных программ дошкольного образования;
2. Наименование муниципальной услуги: Присмотр и уход.
3. Сведения о фактических достижениях показателей, характеризующих качество муниципальной услуги

В учреждении организован внутренний контроль по исполнению муниципального задания в соответствии с годовым планом. Издан приказ «О возложении обязанности на должностное ответственное лицо за подготовку отчета по исполнению муниципального задания.

Результаты анализа исполнения муниципального задания рассмотрены за 2019 год.

Фактический объём выполнения показателя в целом соответствует полному объёму выполнения плановых показателей.

Плановое количество потребителей муниципальной услуги 140. Фактическая численность детей в ДОО за отчетный период составила 140 воспитанников – режим пребывания 12 часов, 3 воспитанника - режим пребывания 3 часа.

Оценка выполнения по данному критерию составила: физические лица в возрасте от 1 года до 3 – 117,4 %; физические лица в возрасте от 3-х до 8 лет – 96,6 %:

- количество, посещенных воспитанниками дней от запланированных составляет:

- физические лица в возрасте от 1 года до 3 – 73,6 %; физические лица в возрасте от 3-х до 8 лет – 84,4 %:

- учреждение на 100% укомплектовано педагогическими кадрами, которые прошли курсы повышения квалификации;

- доля педагогов, имеющих квалификационную категорию составляет: физические лица в возрасте от 1 года до 3 – 115 %; 1 педагог стаж работы в ДОО один год; физические лица в возрасте от 3-х до 8 лет – 123%;

- Прошли аттестацию 2 педагога, запланирована аттестация на 2 квартал 2020г – 1 педагог; на 4 квартал 2020г – 3 педагога; 1 педагог – стаж работы в ДОО менее одного года; 1 педагог прошёл курсы переподготовки;

- в части требований к созданию условий для осуществления присмотра и ухода за воспитанниками все показатели выполнены, частично. количество дней, пропущенных одним ребенком по болезни: физические лица в возрасте от 1 года до 3 – 88 % : в связи с подъемом заболеваемости ОРВИ и гриппом в период с 09.01 по 07.03.2019г.

- Карантин по ветряной оспе с 10.05.19. – 31.05.19г.

- Косметический ремонт в ДОО проведён с 03.06.2019г. – 12.07.2019г.;

- физические лица в возрасте от 3-х до 8 лет – 94,6 % : в связи с подъемом заболеваемости ОРВИ и гриппом в период с 09.01 по 07.03.2019г. Закрытие ДОО на косметический ремонт с 03.06.2019г. – 12.07.2019г.

- доля родителей, удовлетворенных качеством предоставленной услуги, составляет физические лица: в возрасте от 1 года до 3 (от 23 человек - 78%) удовлетворены 125%, физические лица в возрасте от 3-х до 8 лет (от 117 человек - 83%) удовлетворены 123%,

не удовлетворены 1% состоянием материальной базы МБДОУ (телевизоры, музыкальные центры, материалы и оборудования для различных видов деятельности воспитанников). В анкетировании приняли участие 18 родителей - физических лиц от 1 до 3 лет и 97 родителей - физических лиц от 3 до 8 лет

В ДОУ в период с 03.06.2019г. – 12.07.2019г. проведён косметический ремонт: побелка, покраска всех помещений; замена сантехнического оборудования в 3 и 5 группах, спортивном зале, на прачечной; в кабинете психолога - замена линолеума и обоев; в кабинете инструктора по физической культуре - замена линолеума, облицовка стен кафельной плиткой.

Характеристика факторов, повлиявших на отклонение фактических результатов выполнения задания от запланированных: имеются отклонения за счёт резкого роста заболеваемости ОРВИ и гриппом в период с 09.01.по 07.03.2019г., карантин по ветряной оспе с 10.05.19. – 31.05.19г., закрытие ДОУ на косметический ремонт с 03.06.2019г. – 12.07.2019г., период адаптации воспитанников первой младшей группы – август, сентябрь;

Выводы о степени достижения плановых значений показателей качества и (или) объема муниципальных услуг, результатов выполнения работ:

сравнительный анализ планового и фактического значений выполнения муниципального задания показал, что в части требований к объему и качеству услуг значения показателей качества, показателей объема муниципальных услуг в целом выполнены на 107 %, соответствуют допустимым нормам. Необходимо в дальнейшем продолжить профилактическую работу по сохранению и укреплению здоровья воспитанников.

Информации о проведенных и планируемых мероприятиях по улучшению качества оказания муниципальных услуг:

1. Осуществляется ежедневный контроль за выполнением санитарно—эпидемиологических норм и правил, нормативов по охране жизни и здоровья детей в соответствии с показателями в части качества услуг по присмотру и уходу;
2. Для улучшения показателя по критерию: «Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих качество муниципальной услуги», количество дней, пропущенных одним ребенком по болезни - проводится совместная работа специалистов ДОУ с родителями по профилактике простудных заболеваний у воспитанников.
3. Для улучшения показателя по критерию: «Доля педагогов, имеющих квалификационную категорию» - проводится работа с педагогами со стажем работы в ДОУ менее одного года по повышению профессиональной компетенции: составление плана самообразования, посещение открытых мероприятий в ДОУ, городских методических объединений воспитателей, прохождение курсов повышения квалификации.

4. Для улучшения показателя по критерию: «Доля родителей (законных представителей), удовлетворенных условиями и качеством предоставляемой услуги»: улучшается материально-техническая база в группах: приобретено во все возрастные группы полки для полотенец, игровые пособия, детские игрушки, детская мебель (центр «Магазин», «Больница», «Салон красоты»), в музыкальный зал приобретены детские музыкальные инструменты, в спортивный зал приобретено спортивное оборудование для воспитанников,

методическая литература для старшей и подготовительной к школе групп по основной образовательной программе «От рождения до школы» под редакцией Н.Е. Вераксы, Т.С. Комаровой, М.А. Васильевой.

5. Планируется систематически во всех возрастных группах, музыкальном и спортивном зале пополнять игровым оборудованием. Для улучшения состояния материальной базы МБДОУ планируется приобретение материалов и оборудования для различных видов деятельности воспитанников, учебных наглядных пособий.

Для улучшения санитарного состояния будет произведён плановый косметический ремонт в МБДОУ в летний период, заменена $\frac{1}{2}$ кровли крыши.

Планируется приобрести 5 шкафов во все возрастные группы, оформить стенд «Сотрудники детского сада», «Моя Родина», стенд и стеллаж для творческих работ воспитанников.

Итоговая оценка выполнения муниципального задания за 2019 год

Наименование учреждений	Наименование муниципальной услуги	Получатели услуги	Оценка выполнения муниципального задания по критерию "объемы оказания государственных услуг" - К1				Оценка выполнения муниципального задания по критерию "качество оказания государственных услуг" - К2							Оценка результативности выполнения муниципального задания - К3
			план	факт	%	К1	№ показателя	план	факт	% выполнения	% выполнения показателей	К2		
МБДОУ «Детский сад № 49 «Улыбка»	Реализация основных программ дошкольного образования	физические лица от 1 года до 3 -х лет	23	27	117,4	107,0	1	65	73,6	113,0	110,6	109,7	108,3	
							2	80	100	125				
							3	75	86	115,0				
							4	100	100	100,0				
							5	100	100	100,0				
		физические лица от 3 -х до 8 лет	1	70	84,4		121	108,8						
			2	80	99		123							
			3	75	75		100,0							
			4	100	100		100,0							
			5	100	100		100,0							
	Присмотр и уход	физические лица от 1 года до 3 -х лет	23	27	117,4	107,0	1	80	100	125	104,3	105,1	106,0	
							2	15	16,8	88,0				
							3	100	100	100,0				
		физические лица от 3 -х до 8 лет	117	113	96,6		1	80	99	123	105,9			
							2	13	13,7	94,6				
							3	100	100	100,0				

Приложение № 1

Сводная анкета по степени удовлетворенности родителей (законных представителей) условиями и качеством предоставляемой муниципальной услуги в части реализации основных общеобразовательных программ дошкольного образования

№	вопросы	показатели	ответы
1.	В какой степени Вы удовлетворены качеством информации о работе учреждения (периодичность, объем, содержание):		
	а) о целях и задачах дошкольного учреждения в области обучения и воспитания Вашего ребёнка (наличие информации в родительских уголках, рассмотрение вопроса на родительских собраниях)	не удовлетворен частично удовлетворен полностью удовлетворен	0 1 17
	б) о режиме работы МБДОУ, группы (информирование о рабочих/нерабочих днях, времени начала и окончания работы, периоде закрытия на ремонт)	не удовлетворен частично удовлетворен полностью удовлетворен	0 2 16
	в) об организации питания (наличие: информации на официальном сайте МБДОУ, меню в разделах групп, рассмотрение вопроса на родительских собраниях)	не удовлетворен частично удовлетворен полностью удовлетворен	0 1 17
	г) о травмах, изменениях в состоянии здоровья воспитанника (своевременность сообщения по телефону и лично)	не удовлетворен частично удовлетворен полностью удовлетворен	0 0 18
2.	В какой степени Вы удовлетворены качеством дошкольного образования воспитанников по следующим критериям:		
	а) состояние материальной базы МБДОУ (средства обучения: телевизоры, DVD, музыкальные центры, проекторы, учебные наглядные пособия, материалы и оборудование для организации различных видов деятельности воспитанников, и т.д.)	не удовлетворен частично удовлетворен полностью удовлетворен	0 1 17
	б) обеспечение играми, игрушками, игровыми пособиями	не удовлетворен частично удовлетворен полностью удовлетворен	0 0 18
	в) профессионализм педагогов	не удовлетворен частично удовлетворен полностью удовлетворен	0 2 16

г) взаимоотношения сотрудников с воспитанниками	не удовлетворен	0
	частично удовлетворен	2
	полностью удовлетворен	16
д) взаимоотношения сотрудников с родителями (законными представителями)	не удовлетворен	0
	частично удовлетворен	3
	полностью удовлетворен	15
е) результаты освоения образовательной программы МБДОУ	не удовлетворен	0
	частично удовлетворен	0
	полностью удовлетворен	18

В опросе принимали участие 18 родителей/законных представителей (от 23 -78%)

Удовлетворены качеством предоставляемых услуг – 18 чел (100%)

Не удовлетворены качеством предоставляемых услуг – 0 чел (0 %)

**Сводная анкета по степени удовлетворенности родителей (законных представителей)
условиями и качеством предоставляемой муниципальной услуги
в части реализации основных общеобразовательных программ дошкольного образования**

№	вопросы	показатели	ответы
1.	В какой степени Вы удовлетворены качеством информации о работе учреждения (периодичность, объем, содержание):		
	а) о целях и задачах дошкольного учреждения в области обучения и воспитания Вашего ребёнка (наличие информации в родительских уголках, рассмотрение вопроса на родительских собраниях)	не удовлетворен частично удовлетворен полностью удовлетворен	0 9 88
	б) о режиме работы МБДОУ, группы (информирование о рабочих/нерабочих днях, времени начала и окончания работы, периоде закрытия на ремонт)	не удовлетворен частично удовлетворен полностью удовлетворен	0 0 97
	в) об организации питания (наличие: информации на официальном сайте МБДОУ, меню в раздевалках групп, рассмотрение вопроса на родительских собраниях)	не удовлетворен частично удовлетворен полностью удовлетворен	0 2 95
	г) о травмах, изменениях в состоянии здоровья воспитанника (своевременность сообщения по телефону и лично)	не удовлетворен частично удовлетворен полностью удовлетворен	0 0 97
2.	В какой степени Вы удовлетворены качеством дошкольного образования воспитанников по следующим критериям:		
	а) состояние материальной базы МБДОУ (средства обучения: телевизоры, DVD, музыкальные центры, проекторы, учебные наглядные пособия, материалы и оборудование для организации различных видов деятельности воспитанников, и т.д.)	не удовлетворен частично удовлетворен полностью удовлетворен	2 9 86
	б) обеспечение играми, игрушками, игровыми пособиями	не удовлетворен частично удовлетворен полностью удовлетворен	2 9 86
	в) профессионализм педагогов	не удовлетворен частично удовлетворен полностью удовлетворен	0 7 90

г) взаимоотношения сотрудников с воспитанниками	не удовлетворен	0
	частично удовлетворен	2
	полностью удовлетворен	95
д) взаимоотношения сотрудников с родителями (законными представителями)	не удовлетворен	0
	частично удовлетворен	5
	полностью удовлетворен	92
е) результаты освоения образовательной программы МБДОУ	не удовлетворен	0
	частично удовлетворен	10
	полностью удовлетворен	87

В опросе принимали участие 97 родителей/законных представителей (от 117 -83%)
 Удовлетворены качеством предоставляемых услуг – 96 чел (99%)
 Не удовлетворены качеством предоставляемых услуг – 1чел (1 %)

**Сводная анкета по степени удовлетворенности родителей (законных представителей)
условиями и качеством предоставляемой муниципальной услуги
в части создания условий для осуществления присмотра и ухода за детьми**

1.	В какой степени Вы удовлетворены качеством присмотра и ухода за воспитанниками по следующим критериям:		
	а) состояние материальной базы МБДОУ (наличие необходимой мебели, посуды, постельных принадлежностей и др.)	не удовлетворен	0
		частично удовлетворен	2
		полностью удовлетворен	16
	б) санитарно – гигиенические условия (чистота помещений МБДОУ, группы)	не удовлетворен	0
		частично удовлетворен	1
		полностью удовлетворен	17
	в) организация питания (отсутствие повторения одних и тех же блюд или кулинарных изделий в один и тот же день или последующие два дня, ежедневное использование в питании воспитанников молока, кисломолочных напитков, мяса (или рыбы), овощей, фруктов (или соков), хлеба, круп, сливочного масла; включение в рацион питания 2 - 3 раза в неделю творога, сметаны, сыра, яиц (в том числе, в составе других блюд), соков и др.).	не удовлетворен	0
		частично удовлетворен	9
		полностью удовлетворен	9
	г) комфортные и безопасные условия для Вашего ребенка	не удовлетворен	0
		частично удовлетворен	1
		полностью удовлетворен	17

В опросе принимали участие 18 родителей/законных представителей (ОТ 23-78%)
Удовлетворены качеством предоставляемых услуг – 18 чел (100%)
Не удовлетворены качеством предоставляемых услуг – 0 чел (0%)

Сводная анкета по степени удовлетворенности родителей (законных представителей) условиями и качеством предоставляемой муниципальной услуги в части создания условий для осуществления присмотра и ухода за детьми

1.	В какой степени Вы удовлетворены качеством присмотра и ухода за воспитанниками по следующим критериям:		
	а) состояние материальной базы МБДОУ (наличие необходимой мебели, посуды, постельных принадлежностей и др.)	не удовлетворен	0
		частично удовлетворен	20
		полностью удовлетворен	77
	б) санитарно – гигиенические условия (чистота помещений МБДОУ, группы)	не удовлетворен	0
		частично удовлетворен	10
		полностью удовлетворен	87
	в) организация питания (отсутствие повторения одних и тех же блюд или кулинарных изделий в один и тот же день или последующие два дня, ежедневное использование в питании воспитанников молока, кисломолочных напитков, мяса (или рыбы), овощей, фруктов (или соков), хлеба, круп, сливочного масла; включение в рацион питания 2 - 3 раза в неделю творога, сметаны, сыра, яиц (в том числе, в составе других блюд), соков и др.).	не удовлетворен	0
		частично удовлетворен	25
		полностью удовлетворен	72
	г) комфортные и безопасные условия для Вашего ребенка	не удовлетворен	0
		частично удовлетворен	5
		полностью удовлетворен	92

В опросе принимали участие 97 родителей/законных представителей (от 117-83 %)
 Удовлетворены качеством предоставляемых услуг – 97 чел (100%)
 Не удовлетворены качеством предоставляемых услуг – 0 чел (0%)