

УТВЕРЖДАЮ:

Начальник

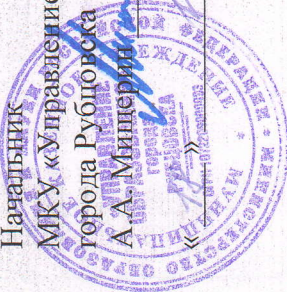
МКУ «Управление образования»

города Рубцовска

А. А. Минерин

подпись

2017



ОТЧЕТ

о выполнении Муниципального задания на 2017 год
и обеспечения качества и объемов, оказываемых муниципальных услуг (работ)
за 9 месяцев

МБДОУ «Детский сад № 49 Улыбка»

Наименование муниципального учреждения

Показатель, характеризующий содержание муниципальной услуги	Показатель качества муниципальной услуги		Показатель качества муниципальной услуги	Значение показателя качества муниципальной услуги			Причины отклонения от запланированного значения показателя	Источник информации о фактическом значении показателя
	Показатель, характеризующий условия (формы) оказания муниципальной услуги	Показатель качества муниципальной услуги	Показатель качества муниципальной услуги	План за 9 месяцев 2017 года	Факт за 9 месяцев 2017 года	Исполнение		
1	(наименование показателя)	(наименование показателя)	(наименование показателя)	7	8	9	10	11
Реализация основных общеобразовательных программ дошкольного образования	Федеральный государственный образовательный стандарт дошкольного образования	Физическое лицо в возрасте от 1 года до 3-х лет	Очная	65	76	100		Табель посещаемости
				80	100	100		Приложение №1 (сводная анкета)
				75	83	100		Аттестационные листы
				100	100	100		Удостоверения и сертификаты о повышении квалификации

			Доля своевременно устраненных образовательным учреждением нарушений, выявленных в результате проверок органами исполнительной власти субъектов Российской Федерации, осуществляющими функции по контролю и надзору в сфере образования	100	100	100	Акт проверки Министерства образования и науки Алтайского края от 01.06.2017 № 327
Физическое лицо в возрасте от 3-х до 8 лет	Очная		Количество посещённых воспитанниками дней от запланированных.	70	78	100	Табель посещаемости
			Доля родителей (законных представителей), удовлетворенных качеством предоставляемой услуги	80	99	100	Приложение № 2 (сводная анкета)
			Доля педагогов, имеющих квалификационную категорию	75	83	100	Аттестационные листы
			Доля педагогов, прошедших курсы повышения квалификации	100	100	100	Удостоверения и сертификаты о повышении квалификации
			Доля своевременно устраненных образовательным учреждением нарушений, выявленных в результате проверок органами исполнительной власти субъектов Российской Федерации, осуществляющими функции по контролю и надзору в сфере образования	100	100	100	Акт проверки Министерства образования и науки Алтайского края от 01.06.2017 № 327

2. Наименование муниципальной услуги: Присмотр и уход

2.1. Сведения о фактическом достижении показателей качества муниципальной услуги

1	2	3	4	6	7	8	9	10	11
Присмотр и уход	Создание условий для осуществления присмотра и ухода за детьми дошкольного возраста	Физическое лицо в возрасте от 1 года до 3-х лет		Доля родителей (законных представителей), удовлетворенных условиями и качеством предоставляемой услуги	80	100	100		Приложение № 3 (сводная анкета)
				Количество дней, пропущенных одним ребенком по болезни	11,25	21.4	53	В связи с подъемом заболеваемости ОРВИ и гриппом	Табель посещаемости, справки заболеваемости
				Доля устраненных образовательным учреждением нарушений, выявленных в результате проверок контролирующими органами исполнительной власти субъектов Российской Федерации, осуществляющими функции по контролю и надзору (Роспотребнадзор, госпожнадзор и др.)	100	100	100		Акт проверки Территориального отдела надзорной деятельности и профилактической работы № 4 Управления надзорной деятельности и профилактической работы ГУ МЧС России по Алтайскому краю от 27.06.2017 № 340
									Акт межведомственной комиссии по приемке краевых государственных бюджетных (казенных) и муниципальных бюджетных, автономных образовательных

									учреждений к началу 2017-2018 учебного года на территории города Рубцовска по проверке готовности организации, осуществляющей образовательную деятельность, к новому 2017-2018 учебному году от «11» августа 2017 года
Физическое лицо в возрасте от 3-х до 8 лет	Очная	Доля родителей (законных представителей), удовлетворенных условиями и качеством предоставляемой услуги	80	99	100			Приложение № 4 (сводная анкета)	
		Количество дней, пропущенных одним ребенком по болезни	9,75	9,8	99		В связи с подъемом заболеваемости ОРВИ и гриппом	Табель посещаемости, справки заболеваемости	
		Доля устраненных образовательным учреждением нарушений, выявленных в результате проверок контролирующими органами исполнительной власти субъектов Российской Федерации, осуществляющими функции по контролю и надзору (Роспотребнадзор, госпожнадзор и др.)	100	100	100			Акт проверки Территориального отдела надзорной деятельности и профилактической работы № 4 Управления надзорной деятельности и профилактики работ ГУ МЧС России по Алтайскому краю	

от 27.06.2017 №

340

Акт

межведомственно
й комиссии по
приемке краевых
государственных
бюджетных
(казенных) и
муниципальных
бюджетных,
автономных
образовательных
учреждений к
началу 2017-2018
учебного года на
территории города
Рубцовска по
проверки
готовности
организации,
осуществляющей
образовательную
деятельность, к
новому 2017-
2018 учебному
году от
«11» августа 2017
года

3. Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих объем муниципальной услуги:

3. Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих объем муниципальных услуг:											
Показатель, характеризующий содержание муниципальной услуги			Показатель, характеризующий условия оказания муниципальной услуги	Показатель объема муниципальной услуги			Значение показателя объема муниципальной услуги			Причины отклонения от запланированного значения показателя	Источник информации о фактическом значении показателя
(наименование показателя)	(наименование показателя)	(наименование показателя)	(наименование показателя)	(наименование показателя)	План за 9 месяцев 2017 года	Факт за 9 месяцев в 2017 года	Исполнение				
1	2	3	4	6	7	8	9	10	11		
Основная общеобразовательная программа дошкольного образования	(наименование показателя)	(наименование показателя)	Очная	Число обучающихся	23	23	100		Табель посещаемости		
					2967	2263	76	июнь и июль проходили ремонтные работы	Табель посещаемости		
					117	117	100		Табель посещаемости		
					15093	11801	78	июнь и июль проходили ремонтные работы.	Табель посещаемости		
Присмотр и уход	Создание условий для осуществления присмотра и ухода	Физические лица в возрасте от 1 года до 3-х лет	Очная	Число воспитанников	23	23	23		Табель посещаемости		
				Число человеко-дней пребывания	2967	2263	76	июнь и июль проходили ремонтные работы	Табель посещаемости		

за детьми дошкольн ого возраста	Физиче ские лица в возраст е от 3-х до 8 лет	Число воспитанников	117	117	100	Табель посещаемости
		Число человеко-дней пребывания	15093	11801	78	июнь и июль проходили ремонтные работы

Заведующий МБДОУ
«Детский сад № 49 «Улыбка»

И. В. Скны

(подпись)

И. И. Влещикова

(расшифровка)



Отчёт об исполнении муниципального задания за 9 месяцев 2017 года

Пояснительная записка.

Муниципальное задание на 2017 год было утверждено начальником МКУ «Управление образования» г. Рубцовска А.А. Мищериным 30.12.2016 года на оказание следующих муниципальных услуг, потребителями которых являются воспитанники в возрасте от 1 до 3, от 3 до 8 лет:

1. Реализация основных общеобразовательных программ дошкольного образования;
2. Наименование муниципальной услуги: Присмотр и уход.
3. Сведения о фактических достижениях показателей ,характеризующих качество муниципальной услуги

В учреждении организован внутренний контроль по исполнению муниципального задания в соответствии с годовым планом. Издан приказ «О возложении обязанности на должностное ответственное лицо за подготовку отчета по исполнению муниципального задания. Результаты анализа исполнения муниципального задания рассмотрены за 9 месяцев 2017 года.

Фактический объём выполнения показателя в целом соответствует полному объёму выполнения плановых показателей. Плановое количество потребителей муниципальной услуги 140. Фактическая численность детей в ДОУ за отчетный период составила 140 человек. Оценка выполнения по данному критерию составила – 100%

- количество, посещенных воспитанниками дней от запланированных , превышает среднегородской показатель;
- учреждение на 100% укомплектовано педагогическими кадрами, которые прошли курсы повышения квалификации;
- доля педагогов , имеющих квалификационную категорию превышает среднегородской показатель;
- в части требований к созданию условий для осуществления присмотра и ухода за воспитанниками все показатели выполнены, частично количество дней, пропущенных одним ребенком по болезни : физические лица в возрасте от 1 года до 3 – 30% ; физические лица в возрасте от 3-х до 8 лет - 66% : по причине подъема заболеваемости ОРВИ и гриппом

- доля родителей , удовлетворенных качеством предоставленной услуги , составляет физические лица: в возрасте от 1 года до 3 (от 23 человек - 78%)удовлетворенны 100% , физические лица в возрасте от 3-х до 8 лет (от 117 человек - 83%) удовлетворены 99% , не удовлетворены 1%

В анкетировании приняли участие 18 родителей - физических лиц от 1 до 3 лет и 97 родителей - физических лиц от 3 до 8 лет

Характеристика факторов, повлиявших на отклонение фактических результатов выполнения задания от запланированных:
имеются отклонения за счёт резкого роста заболеваемости ОРВИ и гриппом.

Выводы о степени достижения плановых значений показателей качества и(или) объема муниципальных услуг, результатов выполнения работ:

сравнительный анализ планового и фактического значений выполнения муниципального задания показал, что в части требований к объёму и качеству услуг значения показателей качества, показателей объёма муниципальных услуг в целом выполнены , соответствуют допустимым нормам, кроме количества дней , пропущенных одним ребёнком по болезни.

Информации о проведенных и планируемых мероприятиях по улучшению качества оказания муниципальных услуг:

1. осуществляется ежедневный контроль за выполнением санитарно-эпидемиологических норм и правил, нормативов по охране жизни и здоровья детей в соответствии с показателями в части качества услуг по присмотру и уходу;

2. Проведены частичный ремонт кровли и ремонт всех помещений ДОУ,

3. Для улучшения показателя по критерию: Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих качество муниципальной услуги», количества детей, пропущенных одним ребёнком по болезни, проводится работа по профилактике простудных заболеваний.

В перспективе планируется:

- Ежеквартальное заседание семейного клуба «Здоровье» на тему: «Перспективы взаимодействия ДОУ и семьи в использовании здоровьесберегающих технологий для детей дошкольного возраста»;

- консультации для родителей педагогами, медицинским персоналом и инструктором по физическому воспитанию по темам:

- «Иновационные технологии здоровьесбережения детей в условиях детского сада»;

- «Роль родителей в укреплении здоровья детей»;

- «Десять советов родителям по укреплению здоровья»;

- «Профилактика простудных заболеваний в ДОУ».

Сводная анкета по степени удовлетворенности родителей (законных представителей) условиями и качеством предоставляемой муниципальной услуги в части реализации основных общеобразовательных программ дошкольного образования

№	вопросы	показатели	ответы
1.	В какой степени Вы удовлетворены качеством информации о работе учреждения (периодичность, объем, содержание):		
	а) о целях и задачах дошкольного учреждения в области обучения и воспитания Вашего ребёнка (наличие информации в родительских уголках, рассмотрение вопроса на родительских собраниях)	не удовлетворен частично удовлетворен полностью удовлетворен	0 1 17
	б) о режиме работы МБДОУ, группы (информирование о рабочих/нерабочих днях, времени начала и окончания работы, периоде закрытия на ремонт)	не удовлетворен частично удовлетворен полностью удовлетворен	0 2 16
	в) об организации питания (наличие: информации на официальном сайте МБДОУ, меню в раздевалках групп, рассмотрение вопроса на родительских собраниях)	не удовлетворен частично удовлетворен полностью удовлетворен	0 1 17
	г) о травмах, изменениях в состоянии здоровья воспитанника (своевременность сообщения по телефону и лично)	не удовлетворен частично удовлетворен полностью удовлетворен	0 0 18
2.	В какой степени Вы удовлетворены качеством дошкольного образования воспитанников по следующим критериям:		
	а) состояние материальной базы МБДОУ (средства обучения: телевизоры, DVD, музыкальные центры, проекторы, учебные наглядные пособия, материалы и оборудование для организации различных видов деятельности воспитанников, и т.д.)	не удовлетворен частично удовлетворен полностью удовлетворен	0 1 17
	б) обеспечение играми, игрушками, игровыми пособиями	не удовлетворен частично удовлетворен полностью удовлетворен	0 0 18
	в) профессионализм педагогов	не удовлетворен частично удовлетворен полностью удовлетворен	0 2 16
	г) взаимоотношения сотрудников с воспитанниками	не удовлетворен частично удовлетворен полностью удовлетворен	0 2 16

д) взаимоотношения сотрудников с родителями (законными представителями)	не удовлетворен	0
	частично удовлетворен	3
	полностью удовлетворен	15
е) результаты освоения образовательной программы МБДОУ	не удовлетворен	0
	частично удовлетворен	0
	полностью удовлетворен	18

В опросе принимали участие 18 родителей/законных представителей (от 23 -78%)

Удовлетворены качеством предоставляемых услуг – 18 чел (100%)

Не удовлетворены качеством предоставляемых услуг – 0 чел (0 %)

Приложение 3

Сводная анкета по степени удовлетворенности родителей (законных представителей) условиями и качеством предоставляемой муниципальной услуги в части создания условий для осуществления присмотра и ухода за детьми

1.	В какой степени Вы удовлетворены качеством присмотра и ухода за воспитанниками по следующим критериям:		
	а) состояние материальной базы МБДОУ (наличие необходимой мебели, посуды, постельных принадлежностей и др.)	не удовлетворен частично удовлетворен полностью удовлетворен	0 2 16
	б) санитарно – гигиенические условия (чистота помещений МБДОУ, группы)	не удовлетворен частично удовлетворен полностью удовлетворен	0 1 17
	в) организация питания (отсутствие повторения одних и тех же блюд или кулинарных изделий в один и тот же день или последующие два дня, ежедневное использование в питании воспитанников молока, кисломолочных напитков, мяса (или рыбы), овощей, фруктов (или соков), хлеба, круп, сливочного масла; включение в рацион питания 2 - 3 раза в неделю творога, сметаны, сыра, яиц (в том числе, в составе других блюд), соков и др.).	не удовлетворен частично удовлетворен полностью удовлетворен	0 9 9
	г) комфортные и безопасные условия для Вашего ребенка	не удовлетворен частично удовлетворен полностью удовлетворен	0 1 17

В опросе принимали участие 18 родителей/законных представителей (ОТ 23-78%)

Удовлетворены качеством предоставляемых услуг – 18 чел (100%)

Не удовлетворены качеством предоставляемых услуг – 0 чел (0%)

Приложение № 2

Сводная анкета по степени удовлетворенности родителей (законных представителей) условиями и качеством предоставляемой муниципальной услуги в части реализации основных образовательных программ дошкольного образования

№	вопросы	показатели	ответы
1.	В какой степени Вы удовлетворены качеством информации о работе учреждения (периодичность, объем, содержание):		
	а) о целях и задачах дошкольного учреждения в области обучения и воспитания Вашего ребёнка (наличие информации в родительских уголках, рассмотрение вопроса на родительских собраниях)	не удовлетворен частично удовлетворен полностью удовлетворен	0 9 88
	б) о режиме работы МБДОУ, группы (информирование о рабочих/нерабочих днях, времени начала и окончания работы, периоде закрытия на ремонт)	не удовлетворен частично удовлетворен полностью удовлетворен	0 0 97
	в) об организации питания (наличие: информации на официальном сайте МБДОУ, меню в раздевалках групп, рассмотрение вопроса на родительских собраниях)	не удовлетворен частично удовлетворен полностью удовлетворен	0 2 95
	г) о травмах, изменениях в состоянии здоровья воспитанника (своевременность сообщения по телефону и лично)	не удовлетворен частично удовлетворен полностью удовлетворен	0 0 97
2.	В какой степени Вы удовлетворены качеством дошкольного образования воспитанников по следующим критериям:		
	а) состояние материальной базы МБДОУ (средства обучения: телевизоры, DVD, музыкальные центры, проекторы, учебные наглядные пособия, материалы и оборудование для организации различных видов деятельности воспитанников, и т.д.)	не удовлетворен частично удовлетворен полностью удовлетворен	2 9 86
	б) обеспечение играми, игрушками, игровыми пособиями	не удовлетворен частично удовлетворен полностью удовлетворен	2 9 86
	в) профессионализм педагогов	не удовлетворен частично удовлетворен полностью удовлетворен	0 7 90
	г) взаимоотношения сотрудников с воспитанниками	не удовлетворен частично удовлетворен полностью удовлетворен	0 2 95

д) взаимоотношения сотрудников с родителями (законными представителями)	не удовлетворен	0
	частично удовлетворен	5
е) результаты освоения образовательной программы МБДОУ	полностью удовлетворен	92
	не удовлетворен	0
	частично удовлетворен	10
	полностью удовлетворен	87

В опросе принимали участие 97 родителей/законных представителей (от 117 -83%)

Удовлетворены качеством предоставляемых услуг – 96 чел (99%)

Не удовлетворены качеством предоставляемых услуг – 1чел (1 %)

Сводная анкета по степени удовлетворенности родителей (законных представителей) условиями и качеством предоставляемой муниципальной услуги в части создания условий для осуществления присмотра и ухода за детьми

1. В какой степени Вы удовлетворены качеством присмотра и ухода за воспитанниками по следующим критериям:			
а) состояние материальной базы МБДОУ (наличие необходимой мебели, посуды, постельных принадлежностей и др.)	не удовлетворен		0
	частично удовлетворен		20
	полностью удовлетворен		77
б) санитарно – гигиенические условия (чистота помещений МБДОУ, группы)	не удовлетворен		0
	частично удовлетворен		10
	полностью удовлетворен		87
в) организация питания (отсутствие повторения одних и тех же блюд или кулинарных изделий в один и тот же день или последующие два дня, ежедневное использование в питании воспитанников молока, кисломолочных напитков, мяса (или рыбы), овощей, фруктов (или соков), хлеба, круп, сливочного масла; включение в рацион питания 2 - 3 раза в неделю творога, сметаны, сыра, яиц (в том числе, в составе других блюд), соков и др.).	не удовлетворен		0
	частично удовлетворен		25
	полностью удовлетворен		72
г) комфортные и безопасные условия для Вашего ребенка	не удовлетворен		0
	частично удовлетворен		5
	полностью удовлетворен		92

В опросе принимали участие 97 родителей/законных представителей (от 117-83 %)

Удовлетворены качеством предоставляемых услуг – 97 чел (100%)

Не удовлетворены качеством предоставляемых услуг – 0 чел (0%)