

МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ

«Детский сад общеразвивающего вида №49 «Улыбка»
города Рубцовска Алтайского края

658210, г.Рубцовск, пр.Алейский, 33
тел. 5-49-19, e-mail: U149bka1981@yandex.ru

ОТЧЕТ
О ВЫПОЛНЕНИИ МУНИЦИПАЛЬНОГО ЗАДАНИЯ
за I квартал

2016 год

Отчет
о выполнении муниципального задания МБДОУ №49 «Улыбка»
за первый квартал 2016 года

Муниципальное задание на 2016 год было утверждено начальником МКУ «Управление образования» А.А. Мищериным от 31 декабря 2015 года на оказание следующих муниципальных услуг: «Реализация основных общеобразовательных программ дошкольного образования» «Осуществление присмотра и ухода за детьми дошкольного возраста», «Предоставление общедоступного бесплатного дошкольного образования».

Характеристика запланированных и фактических результатов выполнения муниципального задания за I квартал 2016 года:

1. Оценка выполнения муниципального задания на оказание муниципальной услуги по критерию «объем оказания муниципальных услуг» (в натуральных показателях).

Фактический объем выполнения показателя в целом соответствует полному объему выполнения плановых показателей. Плановое количество потребителей муниципальной услуги 140. Фактическая численность детей в ДОУ за отчетный период составила 140. Оценка выполнения по данному критерию составила – 100%

2. Оценка выполнения муниципального задания на оказание муниципальной услуги по критерию «качество оказания муниципальных услуг».

Анализ исполнения муниципального задания по критерию «качество оказания муниципальных услуг» показал:

- основная общеобразовательная программа дошкольного образования реализована в полном объеме. Доля обучающихся освоивших образовательную программу дошкольного образования составляет 100%;

- количество посещенных воспитанниками дней от запланированных не превышает среднегородской показатель;

- учреждение на 100% укомплектовано педагогическими и руководящими работниками;

- в части требований к созданию условий для осуществления присмотра и ухода за воспитанниками все показатели выполнены. Отсутствуют предписания режимного характера по соблюдению санитарно эпидемиологических и пожарных правил и нормативов, отсутствуют случаи травматизма с воспитанниками;

- доля родителей удовлетворенных качеством предоставленной услуги составляет 98,2% (108 из 110.)

В анкетировании приняли участие 110 родителей (законных представителей). По результатам анкетирования 1,8% родителей удовлетворены частично организацией питания.

Характеристика факторов, повлиявших на отклонение фактических результатов выполнения задания от запланированных:

Отклонений в достижении плановых показателей и выполнении фактических нет.

Выводы о степени достижения плановых значений показателей качества и (или) объема муниципальных услуг, результатов выполнения работ:

Сравнительный анализ планового и фактического значений выполнения муниципального задания показал, что в части требований к объему и качеству услуг значения показателей качества, показателей объема муниципальных услуг в целом все выполнены, соответствуют допустимым нормам.

Информация о проведенных мероприятиях по улучшению качества оказания муниципальных услуг:

1. осуществляется ежедневный контроль за проветриванием помещений;

2. разработан индивидуальный план педагогов по повышению квалификации, 3 педагога подали документы на присвоение первой квалификационной категории.

3. Выполнение санитарно—эпидемиологических норм и правил, нормативов по охране жизни и здоровья детей соответствуют выполнению показателя в части качества услуги по присмотру и уходу.

Вывод: в целом муниципальное задание МБДОУ «Детский сад №49 «Улыбка» за I квартал 2016 года выполнено в полном объеме.

Информирование потребителей муниципальной услуги осуществляется через официальный сайт, размещение материалов на стендах, родительские собрания в соответствии с муниципальным заданием.

УТВЕРЖДАЮ:
Начальник МКУ «Управление
образования» г. Рубцовска
А.А. Мищерин

«18» апреля 2016 года

ОТЧЕТ

о выполнении муниципального задания
МБДОУ «Детский сад №49 «Улыбка»

за I квартал 2016 года

Раздел 1

1. Требования к объему оказания услуги (выполнения работ) в натуральном выражении.

N п/п	Наименование услуги	Содержание услуги	Объем услуг за I квартал 2016 г. (отчетный период)		
			План (количество обучающихся)	Факт (количество обучающихся)	Исполнение, %
1.	Реализация основных общеобразователь- ных программ дошкольного образования	Основная общеобразовательн ая программа дошкольного образования в в соответствии с ФГОС	140	140	100%
		Адаптированная образовательная программа дошкольного образования			
2	Осуществление присмотра и ухода за детьми дошкольного возраста.	Создание условий для осуществления присмотра и ухода за детьми дошкольного возраста	140	140	100%

2. Сведения о качестве оказываемых муниципальных услуг

2.1. Наличие в отчетном периоде обоснованных жалоб на качество услуг

№ п/п	Наименование муниципальных услуг	Дата	Заявитель	Содержание жалобы
1.	Предоставление общедоступного бесплатного дошкольного образования	-	нет	нет

3. Показатели, характеризующие качество муниципальных услуг.

№ п/п	Наименование показателя	Единица измерения	Значения показателей качества муниципальной услуги		Исполнение	Характеристика причин отклонения фактических значений от запланированных	Источник информации о фактическом значении показателя
			Значение, утвержденное на очередной финансовый год (план)	Фактическое значение за отчетный финансовый год (факт)			
2016 год							
1. Реализация основных общеобразовательных программ дошкольного образования: ООП ФГОС ДО, очная форма;							
1.1.	Количество потребителей (детей, обучающихся, родителей), удовлетворенных качеством предоставленной услуги	%	Не менее 80%	98,2%	100%	-	Сводная таблица по результатам анкетирования родителей (законных представителей) Приложение №1
1.2.	Удельный вес воспитанников, получивших услугу	%	100%	100%	100%	-	Статотчет 85-к, приказ от 31.12.2015 №161
1.3.	Количество посещенных воспитанниками дней от запланированных.	%	Не менее 70%	77,5%	100%	-	Справка ПЭО

1.4.	Доля своевременно устраненных образовательным учреждением нарушений, выявленных в результате проверок органами исполнительной власти субъектов Российской Федерации, осуществляющими функции по контролю и надзору в сфере образования	%	100%	100%	-	-	Проверок не было
------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	---	------	------	---	---	------------------

2. Реализация адаптированной образовательной программы дошкольного образования

2.1.	Доля родителей (законных представителей), удовлетворенных условиями и качеством предоставляемой услуги;	%	-	-	-	-	Сводная таблица по результатам анкетирования родителей (законных представителей)
------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------	---	---	---	---	---	----------------------------------------------------------------------------------

2.2.	Доля своевременно устраненных общеобразовательным учреждением нарушений, выявленных в результате проверок органами исполнительной власти субъектов Российской Федерации, осуществляющими функции по контролю и надзору в сфере образования	%	-	-	-	-	Акты проверок, Информация об устранении предписаний
3. Создание условий для осуществления присмотра и ухода за детьми							
3.1.	-Доля родителей (законных представителей), удовлетворенных условиями и качеством предоставляемой услуги;	%	Не менее 80%	98,2	100%	-	Сводная таблица по результатам анкетирования родителей (законных представителей) Приложение №2

3.2.	Доля своевременно устраненных общеобразовательным учреждением нарушений, выявленных в результате проверок контролирующими органами исполнительной власти субъектов Российской Федерации, осуществляющими функции по контролю и надзору (Роспотребнадзор, госпотребнадзор и др.)	%	100%	100%	100%	-	Акт проверки Управления Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Алтайскому краю, территориальный отдел в г. Рубцовске, Рубцовском и Егорьевском районах Алтайского края № 4 от 12 февраля 2016г. Нарушения устранены
------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	---	------	------	------	---	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------



Заведующий МБДОУ «Детский сад № 49 «Улыбка»

И. И. Ельникова
(подпись)

Ельникова И.И.
(расшифровка подписи)

**Степень удовлетворенности родителей (законных представителей)
условиями и качеством предоставляемой муниципальной услуги
в части реализации основных общеобразовательных программ дошкольного образования**

№	вопросы	показатели	ответы	
1.	В какой степени Вы удовлетворены качеством информации о работе учреждения (периодичность, объем, содержание):			
	а) о целях и задачах дошкольного учреждения в области обучения и воспитания Вашего ребёнка (наличие информации в родительских уголках, рассмотрение вопроса на родительских собраниях)	не удовлетворен	-	
		частично удовлетворен	2	
		полностью удовлетворен	108	
	б) о режиме работы МБДОУ, группы (информирование о рабочих/нерабочих днях, времени начала и окончания работы, периоде закрытия на ремонт)	не удовлетворен	-	
		частично удовлетворен	-	
		полностью удовлетворен	110	
	в) об организации питания (наличие: информации на официальном сайте МБДОУ, меню в раздевалках групп, рассмотрение вопроса на родительских собраниях)	не удовлетворен	-	
		частично удовлетворен	2	
		полностью удовлетворен	108	
	г) о травмах, изменениях в состоянии здоровья воспитанника (своевременность сообщения по телефону и лично)	не удовлетворен	-	
		частично удовлетворен	-	
		полностью удовлетворен	110	
	2.	В какой степени Вы удовлетворены качеством дошкольного образования воспитанников по следующим критериям:		
		а) состояние материальной базы МБДОУ (средства обучения: телевизоры, DVD, музыкальные центры, проекторы, учебные наглядные пособия, материалы и оборудование для организации различных видов деятельности воспитанников, и т.д.)	не удовлетворен	-
частично удовлетворен			7	
полностью удовлетворен			103	
б) обеспечение играми, игрушками, игровыми пособиями		не удовлетворен	-	
		частично удовлетворен	4	
		полностью удовлетворен	106	
в) профессионализм педагогов		не удовлетворен	-	
		частично удовлетворен	-	
		полностью удовлетворен	110	
г) взаимоотношения сотрудников с воспитанниками		не удовлетворен	-	
		частично удовлетворен	-	
		полностью удовлетворен	110	
д) взаимоотношения сотрудников с родителями (законными представителями)		не удовлетворен	-	
		частично удовлетворен	2	
		полностью удовлетворен	108	
е) результаты освоения образовательной программы МБДОУ		не удовлетворен	-	
		частично удовлетворен	2	
		полностью удовлетворен	108	

**В опросе принимали участие 110 родителей/законных представителей (79 %)
Удовлетворены качеством предоставляемых услуг –108 чел (98,2 %)
Частично удовлетворены качеством предоставляемых услуг – 2 чел (1,8 %)**

Приложение № 2
к п. 3.1

Анкета по степени удовлетворенности родителей (законных представителей) условиями и качеством предоставляемой муниципальной услуги в части создания условий для осуществления присмотра и ухода за детьми

1.	В какой степени Вы удовлетворены качеством присмотра и ухода за воспитанниками по следующим критериям:		
	а) состояние материальной базы МБДОУ (наличие необходимой мебели, посуды, постельных принадлежностей и др.)	не удовлетворен	-
		частично удовлетворен	2
		полностью удовлетворен	108
	б) санитарно – гигиенические условия (чистота помещений МБДОУ, группы)	не удовлетворен	-
		частично удовлетворен	-
		полностью удовлетворен	110
	в) организация питания (отсутствие повторения одних и тех же блюд или кулинарных изделий в один и тот же день или последующие два дня, ежедневное использование в питании воспитанников молока, кисломолочных напитков, мяса (или рыбы), овощей, фруктов (или соков), хлеба, круп, сливочного масла; включение в рацион питания 2 - 3 раза в неделю творога, сметаны, сыра, яиц (в том числе, в составе других блюд), соков и др.).	не удовлетворен	-
		частично удовлетворен	2
		полностью удовлетворен	110
	г) комфортные и безопасные условия для Вашего ребенка	не удовлетворен	-
		частично удовлетворен	-
		полностью удовлетворен	110

В опросе принимали участие 110 родителей/законных представителей (79%)

Удовлетворены качеством предоставляемых услуг – 108 чел (98,2 %)

Частично удовлетворены качеством предоставляемых услуг – 2 чел (1,8 %)