

УТВЕРЖДАЮ:
Начальник
МКУ «Управление образования»
города Рубцовска
А.А. Мищерин
подпись
« 15 » апреля 2019

ОТЧЕТ
о выполнении Муниципального задания
и обеспечения качества и объемов, оказываемых муниципальных услуг (работ)
за 1 квартал 2019 года

МБДОУ «Детский сад № 49 Улыбка»

Наименование муниципального учреждения

Показатель, характеризующий содержание муниципальной услуги	Показатель, характеризующий условия (формы) оказания муниципальной услуги			Показатель качества муниципальной услуги	Значение показателя качества муниципальной услуги				Причины отклонения от запланированного значения показателя	Источник информации о фактическом значении показателя
	(наименование показателя)	(наименование показателя)	(наименование показателя)		План за 1 квартал 2019 года	Факт за 1 квартал 2019 года	Исполнение			
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
Реализация основных общеобразовательных программ дошкольного образования	Федеральный государственный образовательный стандарт дошкольного образования	Физическое лицо в возрасте от 1 года до 3-х лет	Очная	Количество посещённых воспитанниками дней от запланированных.	наименование показателя	65	91	100		Табель посещаемости
					Доля родителей (законных представителей), удовлетворенных качеством предоставляемой услуги	80	100	100		
					Доля педагогов, имеющих квалификационную категорию	75	86	100		
					Доля педагогов, прошедших повышения квалификации	100	100	100		

				Доля устраненных учреждений, выявленных в результате проверок исполнительной власти субъектов Федерации, осуществляющих функции по контролю и надзору в сфере образования	100	100	100	Прокуратура г. Рубцовска от 28.01.2019 № 13 а Требование (в порядке ст. 6 Федерального закона от 17.01.1992 № 2202-1 «О прокуратуре Российской Федерации») Нарушения не выявлены. Прокуратура г. Рубцовска от 12.02.2019 № 02-18д-12к Требование (в порядке ст. 6 Федерального закона от 17.01.1992 № 2202-1 «О прокуратуре Российской Федерации») Нарушения не выявлены. Акт проверки МКУ «Управления образования» от 14.03.2019г. «О проверке освобождения или снижения
--	--	--	--	---	-----	-----	-----	---

[illegible]

									Табель посещаемости
	Физическ ие лица в возрасте от 3-х до 8 лет	Очная	Количество воспитанниками запланированных.	посещённых дней от	70	88	100		Приложение № 2 (сводная анкета)
			Доля родителей (законных представителей), удовлетворенных качеством предоставляемой услуги		80	99	100		
			Доля педагогов, имеющих квалификационную категорию		75	50	67	Запланирована аттестация на 4 квартал 2019г. – 1 педагог. 3 педагога – стаж работы в ДОО менее одного года.	Аттестационные листы
			Доля педагогов, прошедших курсы повышения квалификации		100	100	100		Удостоверения и сертификаты о повышении квалификации
			Доля устраненных учреждением выявленных в результате проверок исполнительной субъектов Федерации, осуществляющими функции по контролю и надзору в сфере образования	своеременно образовательным нарушений, в результате органами власти Российской Федерации, осуществляющими контроль и образования	100	100	100	Прокуратура г. Рубцовска от 28.01.2019 № 13 а Требование (в порядке ст. 6 Федерального закона от 17.01.1992 № 2202-1 «О прокуратуре Российской Федерации») Нарушения не выявлены. Прокуратура г. Рубцовска от 12.02.2019 № 02-18д-12к	

Требование (в порядке ст. 6 Федерального закона от 17.01.1992 № 2202-1 «О прокуратуре Российской Федерации») Нарушения не выявлены. Акт проверки МКУ «Управления образования» от 14.03.2019г. «О проверке освобождения или снижения родительской платы и порядка предоставления выплат компенсации части родительской платы за содержание ребёнка в муниципальных бюджетных дошкольных образовательных учреждениях». Нарушения устранены в срок.								
---	--	--	--	--	--	--	--	--

2. Наименование муниципальной услуги: Присмотр и уход

2.1. Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих качество муниципальной услуги

1	2	3	4	6	7	8	9	10	11
Присмотр и уход	Создание условий для осуществления присмотра и ухода за детьми дошкольного возраста	Физическое лицо в возрасте от 1 года до 3-х лет	4	Доля родителей (законных представителей), удовлетворенных условиями и качеством предоставляемой услуги	80	100	100		Приложение № 3 (сводная анкета)
				Количество дней, пропущенных одним ребенком по болезни	3,75	5	75	В связи с подъемом заболеваемости ОРВИ и гриппом в период с 09.01 по 07.03.2019г.	Табель посещаемости, справки заболеваемости
				Доля устраненных нарушений, выявленных в результате проверок контролирующими органами исполнительной власти субъектов Российской Федерации, осуществляющими функции по контролю и надзору (Роспотребнадзор, госпотребнадзор и др.)	100	100	100		Прокуратура г. Рубцовска от 29.03.2019г. № 02-53-2019 Представление «Об устранении нарушений требований Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» Срок устранения нарушений до 29.04.2019г.

		Физическое лицо в возрасте от 3-х до 8 лет	Очная	Доля родителей (законных представителей), удовлетворенных условиями и качеством предоставляемой услуги	80	99	100		Приложение № 4 (сводная анкета)
				Количество дней, пропущенных одним ребенком по болезни	3,25	3,6	90	В связи с подъемом заболеваемости ОРВИ и гриппом в период с 09.01.по 07.03.2019г.	Табель посещаемости, справки заболеваемости
				Доля устраненных образовательным учреждением нарушений, выявленных в результате проверок контролирующими органами исполнительной власти субъектов Российской Федерации, осуществляющими функции по контролю и надзору (Роспотребнадзор, госпожнадзор и др.)	100	100	100		Прокуратура г. Рубцовска от 29.03.2019г. № 02-53-2019 Представление «Об устранении нарушений требований Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» Срок устранения нарушений до 29.04.2019г.

3. Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих объем муниципальной услуги:

Показатель, характеризующий содержание муниципальной услуги				Показатель объема муниципальной услуги	Значение показателя объема муниципальной услуги			Причины отклонения от запланированного значения показателя	Источник информации о фактическом значении показателя
(наименование показателя)	(наименование показателя)	(наименование показателя)	(наименование показателя)	(наименование показателя)	План за 1 квартал 2019 года	Факт за 1 квартал 2019 года	Исполнение		
1	2	3	4	6	7	8	9	10	11
Основная образовательная программа дошкольного образования	Федеральный государственный образовательный стандарт дошкольного образования	Физические лица в возрасте от 1 года до 3-х лет	Очная	Число обучающихся	23	23	100		Табель посещаемости
					989	900	91	В связи с подъемом заболеваемости ОРВИ и гриппом в период с 09.01.по 07.03.2019г.	Табель посещаемости
					117	117	100		Табель посещаемости
					5031	4427	88	В связи с подъемом заболеваемости ОРВИ и гриппом в период с 09.01.по 07.03.2019г.	Табель посещаемости
Присмотр	Создание условий	Физические	Очная	Число воспитанников	23	23	23		Табель посещаемости

р и уход	для осуществления присмотра и ухода за детьми дошкольного возраста	лица в возрасте от 1 года до 3-х лет		Число человеко-дней пребывания	989	900	91	В связи с подъемом заболеваемости ОРВИ и гриппом в период с 09.01.по 07.03.2019г.	Табель посещаемости
	Физические лица в возрасте от 3-х до 8 лет			Число воспитанников	117	117	100		Табель посещаемости
				Число человеко-дней пребывания	5031	4427	88	В связи с подъемом заболеваемости ОРВИ и гриппом в период с 09.01.по 07.03.2019г.	Табель посещаемости



И.о. заведующего МБДОУ
«Детский сад № 49 «Улыбка»

И.о. заведующего
(подпись)

И.о. заведующего
(расшифровка)

Отчёт об исполнении муниципального задания за 1 квартал 2019 года

Пояснительная записка.

Муниципальное задание на 2019 год было утверждено начальником МКУ «Управление образования» г. Рубцовска А.А. Мишеринным 21.12.2018 года на оказание следующих муниципальных услуг, потребителями которых являются воспитанники в возрасте от 1 до 3, от 3 до 8 лет:

1. Реализация основных общеобразовательных программ дошкольного образования;

2. Наименование муниципальной услуги: Присмотр и уход.

3. Сведения о фактических достижениях показателей, характеризующих качество муниципальной услуги

В учреждении организован внутренний контроль по исполнению муниципального задания в соответствии с годовым планом. Издан приказ «О возложении обязанности на должностное ответственное лицо за подготовку отчета по исполнению муниципального задания.

Результаты анализа исполнения муниципального задания рассмотрены за 1 квартал 2019 года.

Фактический объём выполнения показателя в целом соответствует полному объёму выполнения плановых показателей.

Плановое количество потребителей муниципальной услуги 140. Фактическая численность детей в ДОО за отчетный период составила 140 человек. Оценка выполнения по данному критерию составила – 100%

- количество, посещенных воспитанниками дней от запланированных, превышает среднеродской показатель;
- учреждение на 100% укомплектовано педагогическими кадрами, которые прошли курсы повышения квалификации;
- доля педагогов, имеющих квалификационную категорию : физические лица в возрасте от 1 года до 3 – 86 % ; физические лица в возрасте от 3-х до 8 лет – 50 %: запланирована аттестация на 4 квартал 2019г. – 1 педагог, 3 педагога – стаж работы в ДОО менее одного года;
- в части требований к созданию условий для осуществления присмотра и ухода за воспитанниками все показатели выполнены, частично количество дней, пропущенных одним ребенком по болезни : физические лица в возрасте от 1 года до 3 – 75% ; физические лица в возрасте от 3-х до 8 лет - 90% ; в связи с подъемом заболеваемости ОРВИ и гриппом в период с 09.01 по 07.03.2019г.
- доля родителей, удовлетворенных качеством предоставленной услуги, составляет физические лица: в возрасте от 1 года до 3 (от 23 человек - 78%) удовлетворены 100% , физические лица в возрасте от 3-х до 8 лет (от 117 человек - 83%) удовлетворены 99% , не удовлетворены 1%

В анкетировании приняли участие 18 родителей - физических лиц от 1 до 3 лет и 97 родителей - физических лиц от 3 до 8 лет

Характеристика факторов, повлиявших на отклонение фактических результатов выполнения задания от запланированных:
имеются отклонения за счёт резкого роста заболеваемости ОРВИ и гриппом.

Выводы о степени достижения плановых значений показателей качества и(или) объема муниципальных услуг, результатов выполнения работ:

сравнительный анализ планового и фактического значений выполнения муниципального задания показал, что в части требований к объему и качеству услуг значения показателей качества, показателей объема муниципальных услуг в целом выполнены, соответствуют допустимым нормам, кроме количества дней, пропущенных одним ребенком по болезни.

Информации о проведенных и планируемых мероприятиях по улучшению качества оказания муниципальных услуг:

1. Осуществляется ежедневный контроль за выполнением санитарно—эпидемиологических норм и правил, нормативов по охране жизни и здоровья детей в соответствии с показателями в части качества услуг по присмотру и уходу;
2. Для улучшения показателя по критерию: «Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих качество муниципальной услуги», количество дней, пропущенных одним ребенком по болезни, проводится: совместная работа специалистов ДОУ с родителями по профилактике простудных заболеваний у воспитанников.
3. Для улучшения показателя по критерию: «Доля педагогов, имеющих квалификационную категорию» - проводится работа с педагогами со стажем работы в ДОУ менее одного года по повышению профессиональной компетенции: составление плана самообразования, посещение открытых мероприятий в ДОУ, городских методических объединений воспитателей, прохождение курсов повышения квалификации.
4. Для улучшения показателя по критерию: «Доля родителей (законных представителей), удовлетворенных условиями и качеством предоставляемой услуги»: улучшается материально-техническая база в группах: приобретены во все возрастные группы полотенецницы, игровые пособия, детские игрушки, детская мебель (центр «Магазин», «Больница», «Салон красоты»), в музыкальный зал приобретены детские музыкальные инструменты, в спортивный зал приобретено спортивное оборудование для детей.

Планируется систематически во всех возрастных группах, музыкальном и спортивном зале пополнять игровое оборудование.

**Сводная анкета по степени удовлетворенности родителей (законных представителей)
условиями и качеством предоставляемой муниципальной услуги
в части реализации основных общеобразовательных программ дошкольного образования**

№	вопросы	показатели	ответы
1.	В какой степени Вы удовлетворены качеством информации о работе учреждения (периодичность, объем, содержание):		
	а) о целях и задачах дошкольного учреждения в области обучения и воспитания Вашего ребёнка (наличие информации в родительских уголках, рассмотрение вопроса на родительских собраниях)	не удовлетворен частично удовлетворен полностью удовлетворен	0 1 17
	б) о режиме работы МБДОУ, группы (информирование о рабочих/нерабочих днях, времени начала и окончания работы, периоде закрытия на ремонт)	не удовлетворен частично удовлетворен полностью удовлетворен	0 2 16
	в) об организации питания (наличие: информации на официальном сайте МБДОУ, меню в раздевалках групп, рассмотрение вопроса на родительских собраниях)	не удовлетворен частично удовлетворен полностью удовлетворен	0 1 17
	г) о травмах, изменениях в состоянии здоровья воспитанника (своевременность сообщения по телефону и лично)	не удовлетворен частично удовлетворен полностью удовлетворен	0 0 18
2.	В какой степени Вы удовлетворены качеством дошкольного образования воспитанников по следующим критериям:		
	а) состояние материальной базы МБДОУ (средства обучения: телевизоры, DVD, музыкальные центры, проекторы, учебные наглядные пособия, материалы и оборудование для организации различных видов деятельности воспитанников, и т.д.)	не удовлетворен частично удовлетворен полностью удовлетворен	0 1 17
	б) обеспечение играми, игрушками, игровыми пособиями	не удовлетворен частично удовлетворен полностью удовлетворен	0 0 18
	в) профессионализм педагогов	не удовлетворен частично удовлетворен полностью удовлетворен	0 2 16

г) взаимоотношения сотрудников с воспитанниками	не удовлетворен	0
	частично удовлетворен	2
	полностью удовлетворен	16
д) взаимоотношения сотрудников с родителями (законными представителями)	не удовлетворен	0
	частично удовлетворен	3
	полностью удовлетворен	15
е) результаты освоения образовательной программы МБДОУ	не удовлетворен	0
	частично удовлетворен	0
	полностью удовлетворен	18

В опросе принимали участие 18 родителей/законных представителей (от 23 -78%)

Удовлетворены качеством предоставляемых услуг – 18 чел (100%)

Не удовлетворены качеством предоставляемых услуг – 0 чел (0 %)

Сводная анкета по степени удовлетворенности родителей (законных представителей) условиями и качеством предоставляемой муниципальной услуги в части реализации основных общеобразовательных программ дошкольного образования

№	вопросы	показатели	ответы
1.	В какой степени Вы удовлетворены качеством информации о работе учреждения (периодичность, объем, содержание):		
	а) о целях и задачах дошкольного учреждения в области обучения и воспитания Вашего ребёнка (наличие информации в родительских уголках, рассмотрение вопроса на родительских собраниях)	не удовлетворен частично удовлетворен полностью удовлетворен	0 9 88
	б) о режиме работы МБДОУ, группы (информирование о рабочих/нерабочих днях, времени начала и окончания работы, периоде закрытия на ремонт)	не удовлетворен частично удовлетворен полностью удовлетворен	0 0 97
	в) об организации питания (наличие: информации на официальном сайте МБДОУ, меню в раздевалках групп, рассмотрение вопроса на родительских собраниях)	не удовлетворен частично удовлетворен полностью удовлетворен	0 2 95
	г) о травмах, изменениях в состоянии здоровья воспитанника (своевременность сообщения по телефону и лично)	не удовлетворен частично удовлетворен полностью удовлетворен	0 0 97
2.	В какой степени Вы удовлетворены качеством дошкольного образования воспитанников по следующим критериям:		
	а) состояние материальной базы МБДОУ (средства обучения: телевизоры, DVD, музыкальные центры, проекторы, учебные наглядные пособия, материалы и оборудование для организации различных видов деятельности воспитанников, и т.д.)	не удовлетворен частично удовлетворен полностью удовлетворен	2 9 86
	б) обеспечение играми, игрушками, игровыми пособиями	не удовлетворен частично удовлетворен полностью удовлетворен	2 9 86
	в) профессионализм педагогов	не удовлетворен частично удовлетворен полностью удовлетворен	0 7 90

г) взаимоотношения сотрудников с воспитанниками	не удовлетворен	0
	частично удовлетворен	2
	полностью удовлетворен	95
д) взаимоотношения сотрудников с родителями (законными представителями)	не удовлетворен	0
	частично удовлетворен	5
	полностью удовлетворен	92
е) результаты освоения образовательной программы МБДОУ	не удовлетворен	0
	частично удовлетворен	10
	полностью удовлетворен	87

В опросе принимали участие 97 родителей/законных представителей (от 117 -83%)
 Удовлетворены качеством предоставляемых услуг – 96 чел (99%)
 Не удовлетворены качеством предоставляемых услуг – 1чел (1 %)

**Сводная анкета по степени удовлетворенности родителей (законных представителей)
условиями и качеством предоставляемой муниципальной услуги
в части создания условий для осуществления присмотра и ухода за детьми**

1.	В какой степени Вы удовлетворены качеством присмотра и ухода за воспитанниками по следующим критериям:	
а) состояние материальной базы МБДОУ (наличие необходимой мебели, посуды, постельных принадлежностей и др.)		не удовлетворен
		частично удовлетворен
		полностью удовлетворен
		не удовлетворен
б) санитарно – гигиенические условия (чистота помещений МБДОУ, группы)		частично удовлетворен
		полностью удовлетворен
		не удовлетворен
		частично удовлетворен
в) организация питания (отсутствие повторения одних и тех же блюд или кулинарных изделий в один и тот же день или последующие два дня, ежедневное использование в питании воспитанников молока, кисломолочных напитков, мяса (или рыбы), овощей, фруктов (или соков), хлеба, круп, сливочного масла; включение в рацион питания 2 - 3 раза в неделю творога, сметаны, сыра, яиц (в том числе, в составе других блюд), соков и др.).		полностью удовлетворен
		не удовлетворен
		частично удовлетворен
		полностью удовлетворен
г) комфортные и безопасные условия для Вашего ребенка		не удовлетворен
		частично удовлетворен
		полностью удовлетворен

В опросе принимали участие 18 родителей/законных представителей (ОТ 23-78%)

Удовлетворены качеством предоставляемых услуг – 18 чел (100%)

Не удовлетворены качеством предоставляемых услуг – 0 чел (0%)

**Сводная анкета по степени удовлетворенности родителей (законных представителей)
условиями и качеством предоставляемой муниципальной услуги
в части создания условий для осуществления присмотра и ухода за детьми**

1.	В какой степени Вы удовлетворены качеством присмотра и ухода за воспитанниками по следующим критериям:		
	а) состояние материальной базы МБДОУ (наличие необходимой мебели, посуды, постельных принадлежностей и др.)	не удовлетворен	0
		частично удовлетворен	20
		полностью удовлетворен	77
	б) санитарно – гигиенические условия (чистота помещений МБДОУ, группы)	не удовлетворен	0
		частично удовлетворен	10
		полностью удовлетворен	87
	в) организация питания (отсутствие повторения одних и тех же блюд или кулинарных изделий в один и тот же день или последующие два дня, ежедневное использование в питании воспитанников молока, кисломолочных напитков, мяса (или рыбы), овощей, фруктов (или соков), хлеба, круп, сливочного масла; включение в рацион питания 2 - 3 раза в неделю творога, сметаны, сыра, яиц (в том числе, в составе других блюд), соков и др.).	не удовлетворен	0
		частично удовлетворен	25
		полностью удовлетворен	72
	г) комфортные и безопасные условия для Вашего ребенка	не удовлетворен	0
		частично удовлетворен	5
		полностью удовлетворен	92

**В опросе принимали участие 97 родителей/законных представителей (от 117-83 %)
Удовлетворены качеством предоставляемых услуг – 97 чел (100%)
Не удовлетворены качеством предоставляемых услуг – 0 чел (0%)**