

УТВЕРЖДАЮ:

Начальник

МКУ «Управление образования»
города Рубцовска

А.А. Мишарин

подпись

2019



ОТЧЕТ

о выполнении Муниципального задания за 2018 год
и обеспечения качества и объемов, оказываемых муниципальных услуг (работ)
за 2018 год

МБДОУ «Детский сад № 49 Улыбка»

Наименование муниципального учреждения

Показатель, характеризующий содержание муниципальной услуги	Показатель качества муниципальной услуги			Значение показателя качества муниципальной услуги			Причины отклонения от запланированного значения показателя	Источник информации о фактическом значении показателя
	Показатель, характеризующий условия оказания муниципальной услуги	Показатель качества муниципальной услуги	Показатель, характеризующий условия оказания муниципальной услуги	План за 2018 год	Факт за 2018 год	Исполнение		
1	(наименование показателя)	(наименование показателя)	(наименование показателя)	7	8	9	10	11
Реализация основных общих образовательных программ дошкольного образования	Федеральный государственный образовательный стандарт дошкольного образования	Физическое лицо в возрасте от 1 года до 3-х лет	Очная	65	78,2	100		Табель посещаемости
				80	100	100		Приложение №1 (сводная анкета)
				75	93	100	Аттестация запланирована: - на соответствие занимаемой должности – 1 педагог на IV квартал 2020 года;	Аттестационные листы
				100	100	100		Удостоверения и сертификаты о

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

										2022 года.		Удостоверения и сертификаты о повышении квалификации
					Доля педагогов, прошедших курсы повышения квалификации	100	100	100	100			Представление Прокуратуры г. Рубцовска от 29.06.2018г. № 02-05-2018 «Об устранении нарушений требований законодательства об образовании».
					Доля своевременно устраненных образовательно-учрежденческих нарушений, выявленных в результате проверок исполнительной власти субъектов Российской Федерации, осуществляющими функции по контролю и надзору в сфере образования	100	100	100	100			

2. Наименование муниципальной услуги: Присмотр и уход

2.1. Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих качество муниципальной услуги

1	2	3	4	6	7	8	9	10	11
Присмотр и уход	Создание условий для осуществления присмотра и ухода за детьми дошкольного возраста	Физическое лица в возрасте от 1 года до 3-х лет		Доля родителей (законных представителей), удовлетворенных условиями и качеством предоставляемой услуги	80	100	100		Приложение № 3 (сводная анкета)
				Количество дней, пропущенных одним ребенком по болезни	15	17,3	85	В связи с подъемом заболеваемости ОРВИ и гриппом, карантинном по ветряной оспе, более 40 % ЧБД	Табель посещаемости, справки заболеваемости
				Доля своевременно устраненных общеобразовательных нарушений, выявленных в результате проверок контролирующими	100	100	100		Акт проверки Территориального отдела надзорной деятельности и профилактической работы № 4

				органами исполнительной власти субъектов Российской Федерации, осуществляющими функции по контролю и надзору (Роспотребнадзор, госпожнадзор и др.)		Управления надзорной деятельности и профилактической работы ГУ МЧС России по Алтайскому краю от 21.05.2018 № 298 Нарушений не выявлено. Акт межведомственной комиссии по приемке краевых государственных бюджетных (казенных) и муниципальных бюджетных, автономных образовательных учреждений к началу 2018-2019 учебного года на территории города Рубцовска по проверке готовности организации, осуществляющей образовательную деятельность, к новому 2018-2019 учебному году от «09» августа
--	--	--	--	---	--	--

	2018 года. Нарушений не выявлено.
	Протест Прокуратуры г. Рубцовска от 26.10.2018г. № 02-52-2018-13а «На положение об официальном сайте муниципального бюджетного дошкольного общеобразовательного учреждения «Детский сад № 49 «Улыбка»».
	Протест отклонён.
	Протест Прокуратуры г. Рубцовска от 26.10.2018г. № 02-52-2018-13а «На Положение о порядке приёма (зачисления), основаниях и порядке перевода и отчисления воспитанников муниципального бюджетного дошкольного

								общее образование «Детский сад № 49 «Улыбка».
								Протест Прокуратуры г. Рубцовска от 26.10.2018г. № 02-52-2018-13а
								«На Правила внутреннего трудового распорядка муниципального бюджетного дошкольного общеобразовательного учреждения «Детский сад № 49 «Улыбка».
								Приложение № 4 (сводная анкета)
								Табель посещаемости, справки заболеваемости
								Акт проверки Территориального отдела надзорной деятельности и профилактической работы № 4 Управления надзорной
								В связи с подъемом заболеваемости ОРВИ и гриппом, карантин по ветряной оспе.
								100
								100
								100
								Доля родителей (законных представителей), удовлетворенных условиями и качеством предоставляемой услуги
								Количество дней, пропущенных одним ребенком по болезни
								Доля своевременно устраненных образовательным учреждением нарушений, выявленных в результате проверок контролирующими органами исполнительной власти субъектов Российской Федерации
								Очная
								Физическое лицо в возрасте от 3-х до 8 лет

				Федерации, осуществляющими функции по контролю и надзору (Роспотребнадзор, госпотребнадзор и др.)		деятельности и профилактической работы ГУ МЧС России по Алтайскому краю от 21.05.2018 № 298 Нарушений не выявлено. Акт межведомственной комиссии по приемке краевых государственных бюджетных (казенных) и муниципальных бюджетных, автономных образовательных учреждений к началу 2018-2019 учебного года на территории города Рубцовска по проверке готовности организаций, осуществляющей образовательную деятельность, к новому 2018-2019 учебному году от «09» августа 2018 года. Нарушений не
--	--	--	--	--	--	---

выявлено. Протест Прокуратуры г. Рубцовска от 26.10.2018г. № 02-52-2018-13а «На положение об официальном сайте муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения «Детский сад № 49 «Улыбка». Протест отклонён: Протест Прокуратуры г. Рубцовска от 26.10.2018г. № 02-52-2018-13а «На Положение о порядке приёма (зачисления), основаниях и порядке перевода и отчисления воспитанников муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения								
--	--	--	--	--	--	--	--	--

Отчёт об исполнении муниципального задания за 2018 год

Пояснительная записка.

Муниципальное задание на 2018 год было утверждено начальником МКУ «Управление образования» г. Рубцовска А.А. Мищерным 27.12.2017 года на оказание следующих муниципальных услуг, потребителями которых являются воспитанники в возрасте от 1 до 3, от 3 до 8 лет:

Муниципальное задание состоит из трёх разделов:

1. Реализация основных общеобразовательных программ дошкольного образования;
2. Наименование муниципальной услуги: Присмотр и уход.
3. Сведения о фактических достижениях показателей, характеризующих качество муниципальной услуги

В учреждении организован внутренний контроль по исполнению муниципального задания в соответствии с годовым планом. Фактический объём выполнения показателя в целом соответствует полному объёму выполнения плановых показателей. Плановое количество потребителей муниципальной услуги 140. Фактическая численность детей в ДОО за отчетный период составила 140 воспитанников. Оценка выполнения по данному критерию составила - 100%

- количество посещенных воспитанниками дней от запланированных; физические лица в возрасте от 1 года до 3 составляет 78,2%; физические лица в возрасте от 3-х до 8 лет составляет 91%.

- доля родителей, удовлетворенных качеством предоставленной услуги, составляет - физические лица: в возрасте от 1 года до 3 (от 23 человек - 80%) удовлетворены 100%, физические лица в возрасте от 3-х до 8 лет (от 117 человек - 80%) удовлетворены 99%, не удовлетворены 1% - состоянием материальной базы МБДОУ - группы № 2, № 3: обеспечение ППРС.

Для улучшения материальной базы в ДОО и обогащение ППРС приобретено:

- в музыкальный зал: детские музыкальные инструменты;
- в спортивный зал: спортивное оборудование;

- во все возрастные группы приобретены центры и оборудование для сюжетно-ролевых игр, дидактические игры и пособия по различным направлениям, строительный материал для конструктивной деятельности, игрушки;

- постельное бельё: 32 детских комплекта;

- гладильная доска;

- посуда: 100 шт.- тарелка глубокая, 100 шт. тарелка мелкая, 120 шт. — бокалов;

- таз нержавейка — 6 шт.;

- ведро pedalное — 11 шт.;

- кастрюля эмалированная — 2 шт.;

- сушилка для столовых приборов — 6 шт.;

- посудосушка — 1 шт.;

- ведро с крышкой пластмассовое 5 л.- 10 шт.;

- триммер;

- электротрубанок.

- Проведены частичный ремонт 1/2 кровли крыши, на прогулочных участках сделано 2 деревянных настила на уличных верандах;

- произведён косметический ремонт всех помещений ДОУ;

- установлены пластиковые окна: в группе № 3 – 2 шт., в группе № 4 – 2 шт.;

- заменено сантехническое оборудование.

В анкетировании приняли участие 18 родителей - физических лиц от 1 до 3 лет и 97 родителей - физических лиц от 3 до 8 лет.

Показатель «Реализация основных общеобразовательных программ дошкольного образования» за 2018 год выполнен в полном объеме:

объем:

- обязательная часть основной общеобразовательной программы дошкольного образования выполнена на 100%;

- часть основной общеобразовательной программы, формируемая участниками образовательного процесса, выполнена на 100%;

- доля педагогов, прошедших курсы повышения квалификации: физические лица в возрасте от 1 года до 3 — 100%;

- физические лица в возрасте от 3-х до 8 лет - 100 %

В ДОУ созданы необходимые условия для профессионального развития педагогических работников 100%;

Доля педагогов, имеющих квалификационную категорию:

- физические лица в возрасте от 1 года до 3 лет – 93%.

Аттестация запланирована: на соответствие занимаемой должности – 1 педагог на IV квартал 2020 года;

- физические лица в возрасте от 3-х до 8 лет - 89%.

Не аттестовано 4 педагога. Стаж работы педагогов в ДОУ менее одного года.

Аттестация запланирована:

- на соответствие занимаемой должности – 1 педагог на I квартал 2019 года;

Аттестация на первую квалификационную категорию – 2 педагога на IV квартал 2020 года, 1 педагог на I квартал 2022 года.

Аттестация педагогов проходит своевременно.

В части требований к созданию условий для осуществления присмотра и ухода за воспитанниками все показатели выполнены:

- физические лица в возрасте от 3-х до 8 лет - 94%: по причине подьема заболеваемости ОРВИ и гриппом.

Частично: количество дней, пропущенных одним ребенком по болезни: физические лица в возрасте от 1 года до 3 лет - 85%: в связи

с подъемом заболеваемости ОРВИ и гриппом, карантин по ветряной оспе, более 40 % ЧБД.

Характеристика факторов, повлиявших на отклонение фактических результатов выполнения задания от

запланированных:

- количество дней, пропущенных одним ребенком по болезни: физические лица в возрасте от 1 года до 3 лет - 85% , физические лица в возрасте от 3-х до 8 лет - 94%, имеются отклонения за счёт резкого роста заболеваемости ОРВИ, гриппом и ветряной оспой, а

также более 40 % ЧБД.

- ведро с крышкой пластмассовое 5 л.- 10 шт.;

- триммер;

- электрорубанок.

- Проведены частичный ремонт 1/2 кровли крыши, на прогулочных участках сделано 2 деревянных настила на уличных верандах;

- произведён косметический ремонт всех помещений ДОУ;

- установлены пластиковые окна: в группе № 3 – 2 шт., в группе № 4 – 2 шт.;

- заменено сантехническое оборудование.

В анкетировании приняли участие 18 родителей - физических лиц от 1 до 3 лет и 97 родителей - физических лиц от 3 до 8 лет.

Показатель «Реализация основных общеобразовательных программ дошкольного образования» за 2018 год выполнен в полном объеме:

- обязательная часть основной общеобразовательной программы дошкольного образования выполнена на 100%;
- часть основной общеобразовательной программы, формируемая участниками образовательного процесса, выполнена на 100%;
- доля педагогов, прошедших курсы повышения квалификации: физические лица в возрасте от 1 года до 3 — 100%;
- физические лица в возрасте от 3-х до 8 лет - 100 %

В ДОУ созданы необходимые условия для профессионального развития педагогических работников 100%;

Доля педагогов, имеющих квалификационную категорию:

- физические лица в возрасте от 1 года до 3 лет – 93%.

Аттестация запланирована: на соответствие занимаемой должности – 1 педагог на IV квартал 2020 года;

- физические лица в возрасте от 3-х до 8 лет - 89%.

Не аттестовано 4 педагога. Стаж работы педагогов в ДОУ менее одного года.

Аттестация запланирована:

- на соответствие занимаемой должности – 1 педагог на I квартал 2019 года;

Аттестация на первую квалификационную категорию – 2 педагога на IV квартал 2020 года, 1 педагог на I квартал 2022 года.

Аттестация педагогов проходит своевременно.

В части требований к созданию условий для осуществления присмотра и ухода за воспитанниками все показатели выполнены:

- физические лица в возрасте от 3-х до 8 лет - 94%: по причине подъема заболеваемости ОРВИ и гриппом.

Частично: количество дней, пропущенных одним ребенком по болезни: физические лица в возрасте от 1 года до 3 лет - 85%: в связи с подъемом заболеваемости ОРВИ и гриппом, карантин по ветряной оспе, более 40 % ЧБД.

Характеристика факторов, повлиявших на отклонение фактических результатов выполнения задания от запланированных:

- количество дней, пропущенных одним ребенком по болезни: физические лица в возрасте от 1 года до 3 лет - 85%, физические лица в возрасте от 3-х до 8 лет - 94%, имеются отклонения за счёт резкого роста заболеваемости ОРВИ, гриппом и ветряной оспой, а также более 40 % ЧБД.

Выводы о степени достижения плановых значений показателей качества и (или) объема муниципальных услуг, результатов выполнения работ:

сравнительный анализ планового и фактического значений выполнения муниципального задания показал, что в части требований к объему и качеству услуг значения показателей качества, показателей объема муниципальных услуг в целом выполнены, соответствуют допустимым нормам, кроме количества дней, пропущенных одним ребенком по болезни.

Информация о проведенных и планируемых мероприятиях по улучшению качества оказания муниципальных услуг:

1. Своевременно осуществляется ежедневный контроль за выполнением санитарно - эпидемиологических норм и правил, нормативов по охране жизни и здоровья детей в соответствии с показателями в части качества услуг по присмотру и уходу;

2. Для улучшения показателя по критерию: «Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих качество муниципальной услуги «количество дней, пропущенных одним ребенком по болезни» - проводилась и проводится работа по профилактике простудных заболеваний.

3. С целью выполнения данного показателя в полном объеме, реализуется план физкультурно-оздоровительной работы по снижению уровня заболеваемости воспитанников от 2 до 3 лет, от 3-х до 8 лет. Ежемесячно проводятся педагогами различные мероприятия во всех возрастных группах совместно с родителями (законными представителями), ежеквартально заседания семейного клуба «Здоровья», направленные на сохранение и укрепления здоровья воспитанников, способствующие созданию семейной атмосферы сотрудничества между ребенком, воспитателем и родителем, создание здоровьесберегающего пространства по сохранению и укреплению здоровья, по снижению заболеваемости воспитанников.

4. Для повышения показателей:

- Доля педагогов, имеющих квалификационную категорию: в соответствии с утвержденным графиком прохождения аттестации педагогами ДОУ:

- Аттестация на соответствие занимаемой должности - в 1 квартале 2019 года 1 педагог запланирован на прохождение аттестации;
- Аттестация на первую квалификационную категорию – 2 педагога на IV квартал 2020 года, 1 педагог на I квартал 2022 года.
- Доля педагогов, прошедших курсы повышения квалификации: 2 педагога закончили обучение в высших учебных заведениях г. Барнаула, 1 педагог закончил обучение в Рубцовском педагогическом колледже, 3 педагога проходят обучение в высших учебных заведениях г. Барнаула, 1 педагог проходит курсовую переподготовку КГОУ ДПО АКИПКРО.
- за 2018 года прошли курсы повышения квалификации 8 педагогов.
- Доля педагогов, прошедших курсы повышения квалификации – запланировано прохождение курсов повышения квалификации I квартал 2019 г. – 5 педагогов.

5. Планируется работа по обогащению материально-технической базы и ППРС в ДОУ:

- приобрести ванну в прачечную комнату; 3 хозяйственных шкафа; 2 - в медицинский кабинет, 1 - в первую младшую группу; полотенечницы во все возрастные группы -150 шт., холодильник в медицинский кабинет;
- обогащение ППРС в группах, консультативных центрах, приобретение учебно-методической литературы по программе «От рождения до школы» - старшая и подготовительная группы.

Характеристика перспектив выполнения муниципального задания:

Муниципальное задание на оказание муниципальных услуг, установленное в отношении МБДОУ «Детский сад № 49 «Улыбка», за отчётный период 2018 года в целом исполнено на 100 % с допустимыми отклонениями от установленных показателей качества муниципальной услуги.

Оценка эффективности и результативности выполнения муниципального задания:

- Акт проверки Территориального отдела надзорной деятельности и профилактической работы № 4 Управления надзорной деятельности и профилактической работы ГУ МЧС России по Алтайскому краю от 21.05.2018 № 298

Нарушений не выявлено.

- Акт межведомственной комиссии по приемке краевых государственных бюджетных (казенных) и муниципальных бюджетных, автономных образовательных учреждений к началу 2018-2019 учебного года на территории города Рубцовска по проверке готовности организации, осуществляющей образовательную деятельность, к новому 2018- 2019 учебному году от «09» августа 2018 года.

Нарушений не выявлено.

- Протест Прокуратуры г. Рубцовска от 26.10.2018г. № 02-52-2018-13а

«На положение об официальном сайте муниципального дошкольного образовательного учреждения «Детский сад № 49 «Улыбка».

Протест отклонён.

- Представление Прокуратуры г. Рубцовска от 29.06.2018г. № 02-05-2018 «Об устранении нарушений требований законодательства об образовании».

- Представление Прокуратуры г. Рубцовска от 29.06.2018г. № 02-05-2018 «Об устранении нарушений требований законодательства об образовании».

- Протест Прокуратуры г. Рубцовска от 26.10.2018г. № 02-52-2018-13а «На Положение о порядке приёма (зачисления), основаниях и порядке перевода и отчисления воспитанников муниципального дошкольного образовательного учреждения «Детский сад № 49 «Улыбка».

- Протест Прокуратуры г. Рубцовска от 26.10.2018г. № 02-52-2018-13а

«На Правила внутреннего трудового распорядка муниципального дошкольного образовательного учреждения «Детский сад № 49 «Улыбка».

Вывод: фактическое выполнение муниципального задания составляет 100 %, что свидетельствует об исполнении муниципального задания за 12 месяцев в полном объёме.

**Сводная анкета по степени удовлетворенности родителей (законных представителей)
условиями и качеством предоставляемой муниципальной услуги
в части реализации основных общеобразовательных программ дошкольного образования**

№	вопросы	показатели	ответы
1.	В какой степени Вы удовлетворены качеством информации о работе учреждения (периодичность, объем, содержание):		
	а) о целях и задачах дошкольного учреждения в области обучения и воспитания Вашего ребёнка (наличие информации в родительских уголках, рассмотрение вопроса на родительских собраниях)	не удовлетворен частично удовлетворен полностью удовлетворен	0 1 17
	б) о режиме работы МБДОУ, группы (информирование о рабочих/нерабочих днях, времени начала и окончания работы, периоде закрытия на ремонт)	не удовлетворен частично удовлетворен полностью удовлетворен	0 2 16
	в) об организации питания (наличие: информации на официальном сайте МБДОУ, меню в раздевалках групп, рассмотрение вопроса на родительских собраниях)	не удовлетворен частично удовлетворен полностью удовлетворен	0 1 17
	г) о травмах, изменениях в состоянии здоровья воспитанника (своевременность сообщения по телефону и лично)	не удовлетворен частично удовлетворен полностью удовлетворен	0 0 18
2.	В какой степени Вы удовлетворены качеством дошкольного образования воспитанников по следующим критериям:		
	а) состояние материальной базы МБДОУ (средства обучения: телевизоры, DVD, музыкальные центры, проекторы, учебные наглядные пособия, материалы и оборудование для организации различных видов деятельности воспитанников, и т.д.)	не удовлетворен частично удовлетворен полностью удовлетворен	0 1 17
	б) обеспечение играми, игрушками, игровыми пособиями	не удовлетворен частично удовлетворен полностью удовлетворен	0 0 18
	в) профессионализм педагогов	не удовлетворен частично удовлетворен	0 2

		полностью удовлетворен	16
г) взаимоотношения сотрудников с воспитанниками		не удовлетворен	0
		частично удовлетворен	2
		полностью удовлетворен	16
д) взаимоотношения сотрудников с родителями (законными представителями)		не удовлетворен	0
		частично удовлетворен	3
		полностью удовлетворен	15
е) результаты освоения образовательной программы МБДОУ		не удовлетворен	0
		частично удовлетворен	0
		полностью удовлетворен	18

В опросе принимали участие 18 родителей/законных представителей (от 23 -78%)

Удовлетворены качеством предоставляемых услуг – 18 чел (100%)

Не удовлетворены качеством предоставляемых услуг – 0 чел (0 %)

**Сводная анкета по степени удовлетворенности родителей (законных представителей)
условиями и качеством предоставляемой муниципальной услуги
в части реализации основных общеобразовательных программ дошкольного образования**

№	вопросы	показатели	ответы
1.	В какой степени Вы удовлетворены качеством информации о работе учреждения (периодичность, объем, содержание):		
	а) о целях и задачах дошкольного учреждения в области обучения и воспитания Вашего ребёнка (наличие информации в родительских уголках, рассмотрение вопроса на родительских собраниях)	не удовлетворен частично удовлетворен полностью удовлетворен	0 9 88
	б) о режиме работы МБДОУ, группы (информирование о рабочих/нерабочих днях, времени начала и окончания работы, периоде закрытия на ремонт)	не удовлетворен частично удовлетворен полностью удовлетворен	0 0 97
	в) об организации питания (наличие: информации на официальном сайте МБДОУ, меню в раздевалках групп, рассмотрение вопроса на родительских собраниях)	не удовлетворен частично удовлетворен полностью удовлетворен	0 2 95
	г) о травмах, изменениях в состоянии здоровья воспитанника (своевременность сообщения по телефону и лично)	не удовлетворен частично удовлетворен полностью удовлетворен	0 0 97
2.	В какой степени Вы удовлетворены качеством дошкольного образования воспитанников по следующим критериям:		
	а) состояние материальной базы МБДОУ (средства обучения: телевизоры, DVD, музыкальные центры, проекторы, учебные наглядные пособия, материалы и оборудование для организации различных видов деятельности воспитанников, и т.д.)	не удовлетворен частично удовлетворен полностью удовлетворен	2 9 86
	б) обеспечение играми, игрушками, игровыми пособиями	не удовлетворен частично удовлетворен полностью удовлетворен	2 9 86
	в) профессионализм педагогов	не удовлетворен частично удовлетворен полностью удовлетворен	0 7 90

г) взаимоотношения сотрудников с воспитанниками	не удовлетворен	0
	частично удовлетворен	2
	полностью удовлетворен	95
д) взаимоотношения сотрудников с родителями (законными представителями)	не удовлетворен	0
	частично удовлетворен	5
	полностью удовлетворен	92
е) результаты освоения образовательной программы МБДОУ	не удовлетворен	0
	частично удовлетворен	10
	полностью удовлетворен	87

В опросе принимали участие 97 родителей/законных представителей (от 117 -83%)

Удовлетворены качеством предоставляемых услуг – 96 чел (99%)

Не удовлетворены качеством предоставляемых услуг – 1 чел (1 %)

**Сводная анкета по степени удовлетворенности родителей (законных представителей)
условиями и качеством предоставляемой муниципальной услуги
в части создания условий для осуществления присмотра и ухода за детьми**

1. В какой степени Вы удовлетворены качеством присмотра и ухода за воспитанниками по следующим критериям:		
а) состояние материальной базы МБДОУ (наличие необходимой мебели, посуды, постельных принадлежностей и др.)	не удовлетворен	0
	частично удовлетворен	2
	полностью удовлетворен	16
б) санитарно – гигиенические условия (чистота помещений МБДОУ, группы)	не удовлетворен	0
	частично удовлетворен	1
	полностью удовлетворен	17
в) организация питания (отсутствие повторения одних и тех же блюд или кулинарных изделий в один и тот же день или последующие два дня, ежедневное использование в питании воспитанников молока, кисломолочных напитков, мяса (или рыбы), овощей, фруктов (или соков), хлеба, круп, сливочного масла; включение в рацион питания 2 - 3 раза в неделю творога, сметаны, сыра, яиц (в том числе, в составе других блюд), соков и др.).	не удовлетворен	0
	частично удовлетворен	9
	полностью удовлетворен	9
г) комфортные и безопасные условия для Вашего ребенка	не удовлетворен	0
	частично удовлетворен	1
	полностью удовлетворен	17

В опросе принимали участие 18 родителей/законных представителей (ОТ 23-78%)

Удовлетворены качеством предоставляемых услуг – 18 чел (100%)

Не удовлетворены качеством предоставляемых услуг – 0 чел (0%)

**Сводная анкета по степени удовлетворенности родителей (законных представителей)
условиями и качеством предоставляемой муниципальной услуги
в части создания условий для осуществления присмотра и ухода за детьми**

1. В какой степени Вы удовлетворены качеством присмотра и ухода за воспитанниками по следующим критериям:		
а) состояние материальной базы МБДОУ (наличие необходимой мебели, посуды, постельных принадлежностей и др.)	не удовлетворен	0
	частично удовлетворен	20
	полностью удовлетворен	77
б) санитарно – гигиенические условия (чистота помещений МБДОУ, группы)	не удовлетворен	0
	частично удовлетворен	10
	полностью удовлетворен	87
в) организация питания (отсутствие повторения одних и тех же блюд или кулинарных изделий в один и тот же день или последующие два дня, ежедневное использование в питании воспитанников молока, кисломолочных напитков, мяса (или рыбы), овощей, фруктов (или соков), хлеба, круп, сливочного масла; включение в рацион питания 2 - 3 раза в неделю творога, сметаны, сыра, яиц (в том числе, в составе других блюд), соков и др.);	не удовлетворен	0
	частично удовлетворен	25
	полностью удовлетворен	72
г) комфортные и безопасные условия для Вашего ребенка	не удовлетворен	0
	частично удовлетворен	5
	полностью удовлетворен	92

В опросе приняли участие 97 родителей/законных представителей (от 117-83 %)

Удовлетворены качеством предоставляемых услуг – 97 чел (100%)

Не удовлетворены качеством предоставляемых услуг – 0 чел (0%)