

УТВЕРЖДАЮ:

Начальник

МКУ «Управление образования»
г. Рубцовск

А.А. Мишерин

подпись

2018

10

ОТЧЕТ

О выполнении Муниципального задания за 9 месяцев 2018 года
и обеспечения качества и объемов, оказываемых муниципальных услуг (работ)
за 9 месяцев 2018 года

МБДОУ «Детский сад № 49 Улыбка»

Наименование муниципального учреждения

ОТЧЕТ

о выполнении Муниципального задания за 9 месяцев 2018 года
и обеспечения качества и объемов, оказываемых муниципальными услуг (работ)
за 9 месяцев 2018 года

МБДОУ «Детский сад № 49 Улыбка»

Наименование муниципальной услуги: Реализация основных общеобразовательных программ дошкольного образования.

1.1. Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих качество муниципальной услуги

1.1. Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих качество муниципальной услуги									
Показатель, характеризующий содержание муниципальной услуги		Показатель качества муниципальной услуги		Значение показателя качества муниципальной услуги			Причины отклонения от запланированного значения показателя		Источник информации о фактическом значении показателя
(наименование показателя)	(наименование показателя)	(наименование показателя)	(наименование показателя)	(наименование показателя)	План за 9 месяцев 2018 год	Факт за 9 месяцев 2018 года	Исполнение		
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Реализация основных общеобразовательных	Федеральный государственный образовательный	Физическое развитие лица в возрасте от 1 года до 3-х лет	Очная	Количество посещённых воспитанниками дней от запланированных.	65	74	100		Табель посещаемости
				Доля родителей (законных представителей), удовлетворенных качеством	80	100	100		Приложение №1 (сводная анкета)

програм м дошко льного образов ания	й стандар т дошко льного образов ания				предоставляемой услуги					
					Доля педагогов, имеющих квалификационную категорию	75	93	100		Аттестационные листы
					Доля педагогов, прошедших курсы повышения квалификации	100	100	100		Удостоверения и сертификаты о повышении квалификации
					Доля своевременно устраненных образовательным учреждением нарушений, выявленных в результате проверок исполнительной власти субъектов Российской Федерации, осуществляющими функции по контролю и надзору в сфере образования	100	100	100		
					Количество посещённых воспитанниками дней от запланированных.	70	85,4	100		Табель посещаемости
	Физическ ие лица в возрасте от 3-х до 8 лет	Очная			Доля родителей (законных представителей), удовлетворенных качеством предоставляемой услуги	80	99	100		Приложение № 2 (сводная анкета)
					Доля педагогов, имеющих квалификационную категорию	75	79	100		Аттестационные листы
									Нет аттестации у 3 педагогов. Аттестация на соответствие занимаемой	

								должности -1 педагог запланирован на IV квартал 2018 года, 1 педагог запланирован на IV квартал 2019 года на первую квалификационную категорию (стаж в ДОУ менее одного года), 1 педагог запланирован на IV квартал 2021 года (педагогический стаж один год) на соответствие занимаемой должности.	
				100	100	100	100	Курсы повышения квалификации прошли 4 педагога. Прохождение курсов повышения квалификации запланировано на IV квартал с 13.10. по 20.10.2018г. – 1 педагог	Удостоверения и сертификаты о повышении квалификации
				100	100	100	100	Доля педагогов, прошедших курсы квалификации	
				100	100	100	100	Доля своевременно устраненных образовательным учреждением выявленных в результате проверок исполнительной субъектов Федераций, осуществляющими функции по контролю и надзору в сфере образования	

2. Наименование муниципальной услуги: Присмотр и уход

2.1. Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих качество муниципальной услуги

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
Присмотр и уход	Создание условий для осуществления присмотра и ухода за детьми дошкольного возраста	Физическое лицо в возрасте от 1 года до 3-х лет	4	Доля родителей (законных представителей), удовлетворенных условиями и качеством предоставляемой услуги	80	100	100	100		Приложение № 3 (сводная анкета)
				Количество дней, пропущенных одним ребенком по болезни	11,25	14,1	75		В связи с подъемом заболеваемости ОРВИ и гриппом, карантин по ветряной оспе, а также более 40 % ЧБД	Табель посещаемости, справки заболеваемости
				Доля своевременного устранения нарушений, выявленных в результате проверок контролирующими органами исполнительной власти субъектов Российской Федерации, осуществляющими функции по контролю и надзору (Роспотребнадзор, госпотребнадзор и др.)	100	100	100			
			Очная	Доля родителей (законных представителей), удовлетворенных условиями и качеством предоставляемой услуги	80	100	100	100		Приложение № 4 (сводная анкета)
		Физическое лицо в возрасте от 3-х до 8 лет		Количество дней, пропущенных одним ребенком по болезни	9,75	10,2	96			Табель посещаемости, справки заболеваемости

Оваторья программа дошкольн ого образован ия	государст венный образоват ельный стандарт дошкольн ого образован ия	лица в возраст е от 1 года до 3-х лет	Очная	Число человеко-дней обучения	2967	2193	74	Табель посещаемости
					117	117	100	
					15093	12892	85,4	
Присмотр и уход	Создание условий для осущест вления присмотр а и ухода за детьми дошкольн ого возраста	Физиче ские лица в возраст е от 3-х до 8 лет	Очная	Число воспитанников Число человеко-дней пребывания	23	23	23	Табель посещаемости
					2967	2193	74	Табель посещаемости
					117	117	100	Табель посещаемости
				Число человеко-дней пребывания	15093	12892	85,4	Табель посещаемости



И.о. заведующего МБДОУ
«Детский сад № 49 «Улыбка»

Александрова А.Н.

(расшифровка)

Отчёт об исполнении муниципального задания за 9 месяцев 2018 года

Пояснительная записка.

Муниципальное задание за 9 месяцев 2018 года было утверждено начальником МКУ «Управление образования» г. Рубцовска А.А. Мишериным от 27.12.2017 года на оказание следующих муниципальных услуг в отношении МБДОУ «Детский сад № 49 «Улыбка», потребителями которых являются воспитанники в возрасте от 1 до 3, от 3 до 8 лет:

Муниципальное задание состоит из трёх разделов:

1. Реализация основных общеобразовательных программ дошкольного образования;

2. Наименование муниципальной услуги: Присмотр и уход;

3. Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих качество муниципальной услуги.

В учреждении организован внутренний контроль по исполнению муниципального задания в соответствии с годовым планом.

Фактический объём выполнения показателя в целом соответствует полному объёму выполнения плановых показателей. Плановое количество потребителей муниципальной услуги 140. Фактическая численность детей в ДОУ за отчетный период составила 140 воспитанников. Оценка выполнения по данному критерию составила – 100%

- количество посещенных воспитанниками дней от запланированных; физические лица в возрасте от 1 года до 3 составляет 74%; физические лица в возрасте от 3-х до 8 лет составляет 85,4%.

- доля родителей, удовлетворенных качеством предоставленной услуги, составляет - физические лица: в возрасте от 1 года до 3 (от 23 человек - 78%) удовлетворены 100%, физические лица в возрасте от 3-х до 8 лет (от 117 человек - 83%) удовлетворены 99%, не удовлетворены 1% - состоянием материальной базы МБДОУ – группы № 2, № 3: обеспечение играми, игрушками, игровыми пособиями.

Для улучшения материальной базы в ДОУ приобретено в группы № 2, № 3 : игрушки для театрализованных сюжетно-ролевых игр, дидактические игры и пособия по различным направлениям, строительный материал для конструктивной деятельности.

В анкетировании приняли участие 18 родителей - физических лиц от 1 до 3 лет и 97 родителей - физических лиц от 3 до 8 лет.

Показатель «Реализация основных общеобразовательных программ дошкольного образования» за 9 месяцев 2018 года выполнен в полном объеме:

- обязательная часть основной общеобразовательной программы дошкольного образования выполнена на 100%;

- часть основной общеобразовательной программы, формируемая участниками образовательного процесса, выполнена на 100%;

- доля педагогов, прошедших курсы повышения квалификации: физические лица в возрасте от 1 года до 3 – 100%; физические лица в возрасте от 3-х до 8 лет – 100 %

- в ДОУ созданы необходимые условия для профессионального развития педагогических работников 100%;

- доля педагогов, имеющих квалификационную категорию: физические лица в возрасте от 1 года до 3 лет – 93%. Планируется аттестация на соответствие занимаемой должности -1 педагог запланирована на IV квартал 2019 года; физические лица в возрасте от 3-

х до 8 лет – 83 %. Планируется аттестация на соответствие занимаемой должности -1 педагог запланирована на IV квартал 2018 года, 1 педагог запланирован на IV квартал 2019 года, 1 педагог запланирован на IV квартал 2020 года.

Аттестация педагогов проходит своевременно.

- в части требований к созданию условий для осуществления присмотра и ухода за воспитанниками все показатели выполнены: физические лица в возрасте от 3-х до 8 лет – 96%; а частично: количество дней, пропущенных одним ребенком по болезни: физические лица в возрасте от 1 года до 3 лет – 75 %.

Показатель «Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих объём муниципальной услуги за 9 месяцев 2018 года: физические лица в возрасте от 1 года до 3 – 74%; физические лица в возрасте от 3-х до 8 лет – 85,4% выполнен частично.

Характеристика факторов, повлиявших на отклонение фактических результатов выполнения задания от запланированных:

- количество дней, пропущенных одним ребенком по болезни: физические лица в возрасте от 1 года до 3 лет – 75% , физические лица в возрасте от 3-х до 8 лет – 96%, имеются отклонения за счёт резкого роста заболеваемости ОРВИ, гриппом и ветряной оспой, а также более 40 % ЧБД.

Выводы о степени достижения плановых значений показателей качества и (или) объема муниципальных услуг, результатов выполнения работ:

сравнительный анализ планового и фактического значений выполнения муниципального задания показал, что в части требований к объему и качеству услуг значения показателей качества, показателей объема муниципальных услуг в целом выполнены, соответствуют допустимым нормам, кроме количества дней, пропущенных одним ребенком по болезни: физические лица в возрасте от 1 года до 3 лет.

Информация о проведенных и планируемых мероприятиях по улучшению качества оказания муниципальных услуг:

1. Своевременно осуществляется ежедневный контроль за выполнением санитарно - эпидемиологических норм и правил, нормативов по охране жизни и здоровья детей в соответствии с показателями в части качества услуг по присмотру и уходу;
2. Для улучшения показателя по критерию: «Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих качество муниципальной услуги», количество дней, пропущенных одним ребенком по болезни, проводилась и проводится работа по профилактике простудных заболеваний.
3. С целью выполнения данного показателя в полном объеме, реализуется план физкультурно-оздоровительной работы по снижению уровня заболеваемости воспитанников от 2 до 3 лет, от 3-х до 8 лет. Ежемесячно проводятся различные мероприятия семейного клуба «Здоровья», направленные на сохранение и укрепления здоровья воспитанников, способствующие созданию атмосферы сотрудничества между ребёнком, воспитателем и родителем, создание здоровьесберегающего пространства по сохранению и укреплению здоровья, по снижению заболеваемости воспитанников.
4. Для повышения показателей:

- Доля педагогов, имеющих квалификационную категорию: в соответствии с утвержденным графиком прохождения аттестации педагогами ДОУ, в IV квартале 2018 года 1 педагог запланирован на прохождение аттестации - на соответствие занимаемой должности, 1 педагог запланирован на прохождение аттестации - на первую квалификационную категорию в IV квартале 2019 года (так как стаж работы в ДОУ менее одного года), в IV квартале 2018 года 1 педагог запланирован на прохождение аттестации - на соответствие занимаемой должности.

- Доля педагогов, прошедших курсы повышения квалификации: 2 педагога закончили обучение в высших учебных заведениях г. Барнаула, 1 педагог закончил обучение в Рубцовском педагогическом колледже, 2 педагога проходят обучение в высших учебных заведениях г. Барнаула, 1 педагог проходит курсовую переподготовку КГОУ ДПО АКЦПКРО.

- за 9 месяцев 2018 года прошли курсы повышения квалификации 5 педагогов.

Муниципальное задание на оказание муниципальных услуг, установленное в отношении МБДОУ «Детский сад № 49 «Улыбка», за отчётный период 9 месяцев 2018 года выполнено с допустимыми отклонениями от установленных показателей качества муниципальной услуги.

**Сводная анкета по степени удовлетворенности родителей (законных представителей)
условиями и качеством предоставляемой муниципальной услуги
в части реализации основных общеобразовательных программ дошкольного образования**

№	Вопросы	показатели	ответы
1.	В какой степени Вы удовлетворены качеством информации о работе учреждения (периодичность, объем, содержание):		
	а) о целях и задачах дошкольного учреждения в области обучения и воспитания Вашего ребёнка (наличие информации в родительских уголках, рассмотрение вопроса на родительских собраниях)	не удовлетворен частично удовлетворен полностью удовлетворен	0 1 17
	б) о режиме работы МБДОУ, группы (информирование о рабочих/нерабочих днях, времени начала и окончания работы, периоде закрытия на ремонт)	не удовлетворен частично удовлетворен полностью удовлетворен	0 2 16
	в) об организации питания (наличие: информации на официальном сайте МБДОУ, меню в раздевалках групп, рассмотрение вопроса на родительских собраниях)	не удовлетворен частично удовлетворен полностью удовлетворен	0 1 17
	г) о травмах, изменениях в состоянии здоровья воспитанника (своевременность сообщения по телефону и лично)	не удовлетворен частично удовлетворен полностью удовлетворен	0 0 18
2.	В какой степени Вы удовлетворены качеством дошкольного образования воспитанников по следующим критериям:		
	а) состояние материальной базы МБДОУ (средства обучения: телевизоры, DVD, музыкальные центры, проекторы, учебные наглядные пособия, материалы и оборудование для организации различных видов деятельности воспитанников, и т.д.)	не удовлетворен частично удовлетворен полностью удовлетворен	0 1 17
	б) обеспечение играми, игрушками, игровыми пособиями	не удовлетворен частично удовлетворен полностью удовлетворен	0 0 18
	в) профессионализм педагогов	не удовлетворен частично удовлетворен полностью удовлетворен	0 2 16

г) взаимоотношения сотрудников с воспитанниками	не удовлетворен	0
	частично удовлетворен	2
	полностью удовлетворен	16
д) взаимоотношения сотрудников с родителями (законными представителями)	не удовлетворен	0
	частично удовлетворен	3
	полностью удовлетворен	15
е) результаты освоения образовательной программы МБДОУ	не удовлетворен	0
	частично удовлетворен	0
	полностью удовлетворен	18

В опросе принимали участие 18 родителей/законных представителей (от 23 -78%)

Удовлетворены качеством предоставляемых услуг – 18 чел (100%)

Не удовлетворены качеством предоставляемых услуг – 0 чел (0 %)

**Сводная анкета по степени удовлетворенности родителей (законных представителей)
условиями и качеством предоставляемой муниципальной услуги
в части реализации основных общеобразовательных программ дошкольного образования**

№	вопросы	показатели	ответы
1.	Вы удовлетворены качеством информации о работе учреждения (периодичность, объем, содержание):		
	а) о целях и задачах дошкольного учреждения в области обучения и воспитания Вашего ребёнка (наличие информации в родительских уголках, рассмотрение вопроса на родительских собраниях)	не удовлетворен частично удовлетворен полностью удовлетворен	0 9 88
	б) о режиме работы МБДОУ, группы (информирование о рабочих/нерабочих днях, времени начала и окончания работы, периоде закрытия на ремонт)	не удовлетворен частично удовлетворен полностью удовлетворен	0 0 97
	в) об организации питания (наличие: информации на официальном сайте МБДОУ, меню в раздевалках групп, рассмотрение вопроса на родительских собраниях)	не удовлетворен частично удовлетворен полностью удовлетворен	0 2 95
	г) о травмах, изменениях в состоянии здоровья воспитанника (своевременность сообщения по телефону и лично)	не удовлетворен частично удовлетворен полностью удовлетворен	0 0 97
2.	Вы удовлетворены качеством дошкольного образования воспитанников по следующим критериям:		
	а) состояние материальной базы МБДОУ (средства обучения: телевизоры, DVD, музыкальные центры, проекторы, учебные наглядные пособия, материалы и оборудование для организации различных видов деятельности воспитанников, и т.д.)	не удовлетворен частично удовлетворен полностью удовлетворен	2 9 86
	б) обеспечение играми, игрушками, игровыми пособиями	не удовлетворен частично удовлетворен полностью удовлетворен	2 9 86
	в) профессионализм педагогов	не удовлетворен	0

	частично удовлетворен	7
	полностью удовлетворен	90
г) взаимоотношения сотрудников с воспитанниками	не удовлетворен	0
	частично удовлетворен	2
	полностью удовлетворен	95
д) взаимоотношения сотрудников с родителями (законными представителями)	не удовлетворен	0
	частично удовлетворен	5
	полностью удовлетворен	92
е) результаты освоения образовательной программы МБДОУ	не удовлетворен	0
	частично удовлетворен	10
	полностью удовлетворен	87

В опросе принимали участие 97 родителей/законных представителей (от 117 -83%)

Удовлетворены качеством предоставляемых услуг – 96 чел (99%)

Не удовлетворены качеством предоставляемых услуг – 1 чел (1 %)

**Сводная анкета по степени удовлетворенности родителей (законных представителей)
условиями и качеством предоставляемой муниципальной услуги
в части создания условий для осуществления присмотра и ухода за детьми**

1.	В какой степени Вы удовлетворены качеством присмотра и ухода за воспитанниками по следующим критериям:		
	а) состояние материальной базы МБДОУ (наличие необходимой мебели, посуды, постельных принадлежностей и др.)	не удовлетворен	0
		частично удовлетворен	2
		полностью удовлетворен	16
	б) санитарно – гигиенические условия (чистота помещений МБДОУ, группы)	не удовлетворен	0
		частично удовлетворен	1
		полностью удовлетворен	17
	в) организация питания (отсутствие повторения одних и тех же блюд или кулинарных изделий в один и тот же день или последующие два дня, ежедневное использование в питании воспитанников молока, кисломолочных напитков, мяса (или рыбы), овощей, фруктов (или соков), хлеба, круп, сливочного масла; включение в рацион питания 2 - 3 раза в неделю творога, сметаны, сыра, яиц (в том числе, в составе других блюд), соков и др.).	не удовлетворен	0
		частично удовлетворен	9
		полностью удовлетворен	9
	г) комфортные и безопасные условия для Вашего ребенка	не удовлетворен	0
		частично удовлетворен	1
		полностью удовлетворен	17

В опросе принимали участие 18 родителей/законных представителей (ОТ 23-78%)
Удовлетворены качеством предоставляемых услуг – 18 чел (100%)
Не удовлетворены качеством предоставляемых услуг – 0 чел (0%)

**Сводная анкета по степени удовлетворенности родителей (законных представителей)
условиями и качеством предоставляемой муниципальной услуги
в части создания условий для осуществления присмотра и ухода за детьми**

1. В какой степени Вы удовлетворены качеством присмотра и ухода за воспитанниками по следующим критериям:		
а) состояние материальной базы МБДОУ (наличие необходимой мебели, посуды, постельных принадлежностей и др.)	не удовлетворен	0
	частично удовлетворен	20
	полностью удовлетворен	77
б) санитарно – гигиенические условия (чистота помещений МБДОУ, группы)	не удовлетворен	0
	частично удовлетворен	10
	полностью удовлетворен	87
в) организация питания (отсутствие повторения одних и тех же блюд или кулинарных изделий в один и тот же день или последующие два дня, ежедневное использование в питании воспитанников молока, кисломолочных напитков, мяса (или рыбы), овощей, фруктов (или соков), хлеба, круп, сливочного масла; включение в рацион питания 2 - 3 раза в неделю творога, сметаны, сыра, яиц (в том числе, в составе других блюд), соков и др.).	не удовлетворен	0
	частично удовлетворен	25
	полностью удовлетворен	72
г) комфортные и безопасные условия для Вашего ребенка	не удовлетворен	0
	частично удовлетворен	5
	полностью удовлетворен	92

В опросе принимали участие 97 родителей/законных представителей (от 117-83 %)

Удовлетворены качеством предоставляемых услуг – 97 чел (100%)

Не удовлетворены качеством предоставляемых услуг – 0 чел (0%)