

УТВЕРЖДАЮ:

Начальник

МКУ «Управление образования»

города Рубцовска

А.А. Мищерин

подпись

« 13 »

2017

ОТЧЕТ

о выполнении Муниципального задания на 2017 год
и обеспечения качества и объемов, оказываемых муниципальных услуг (работ)
за I полугодие

МБДОУ «Детский сад № 49 Улыбка»

Наименование муниципального учреждения

ОТЧЕТ

О выполнении Муниципального задания на 2017 год
и обеспечения качества и объемов, оказываемых муниципальных услуг (работ)
за I полугодие

МБДОУ «Детский сад № 49 Улыбка»

Наименование муниципальной услуги: Реализация основных общеобразовательных программ дошкольного образования.
1.1. Сведения о фактическом достижении показателей качества предоставляемых муниципальных услуг

Показатель, характеризующий содержание муниципальной услуги	Показатель, характеризующий условия (формы) оказания муниципальной услуги	Показатель качества муниципальной услуги	Значение показателя качества муниципальной услуги			Причины отклонения от запланированного значения показателя	Источник информации о фактическом значении показателя
			План на I полугодие 2017 года	Факт за I полугодие 2017 года	Исполнение		
1	2	3	4	5	6	7	8
Реализация основных общеобразовательных программ	Федеральный государственный образовательный стандарт	Физическое лицо в возрасте от 1 года до 3-х лет	Очная	6	Количество посещенных воспитанниками дней от запланированных.	7	9
						65	100
						84	100
						80	100
					Доля родителей (законных представителей), удовлетворенных качеством предоставляемой услуги	100	100
						10	11
							Табель посещаемости
							Приложение №1 (сводная анкета)

М	стандарт	Доля педагогов, имеющих квалификационную категорию	75	83	100	Аттестационные листы
дошкольного образования	Доля дошкольного образования	Доля педагогов, прошедших курсы повышения квалификации	100	100	100	Удостоверения и сертификаты о повышении квалификации
		Доля своевременно устраненных нарушений, выявленных в результате проверок исполнительной власти субъектов Российской Федерации, осуществляющими функции по контролю и надзору в сфере образования	100	100	100	Акт проверки Министерства образования и науки Алтайского края от 01.06.2017 № 327
Физическое лицо в возрасте от 3-х до 8 лет	Очная	Количество посещенных воспитанниками дней от запланированных.	70	81	100	Табель посещаемости
		Доля родителей (законных представителей), удовлетворенных качеством предоставляемой услуги	80	99	100	Приложение № 2 (сводная анкета)
		Доля педагогов, имеющих квалификационную категорию	75	83	100	Аттестационные листы
		Доля педагогов, прошедших курсы повышения квалификации	100	100	100	Удостоверения и сертификаты о повышении квалификации
		Доля своевременно устраненных нарушений, выявленных в результате проверок исполнительной власти субъектов Российской Федерации, осуществляющими функции по контролю и надзору в сфере образования	100	100	100	Акт проверки Министерства образования и науки Алтайского края от 01.06.2017 № 327

2. Наименование муниципальной услуги: Присмотр и уход
2.1. Сведения о фактическом достижении показателей качества муниципальной услуги

1	2	3	4	6	7	8	9	10	11
Присмотр и уход	Создание условий для осуществления присмотра и ухода за детьми дошкольного возраста	Физическое состояние лица в возрасте от 1 года до 3-х лет	4	Доля родителей (законных представителей), удовлетворенных условиями и качеством предоставляемой услуги	80	100	100		Приложение № 3 (сводная анкета)
				Количество дней, пропущенных одним ребенком по болезни	7,5	20,6	36	В связи с подъемом заболеваемости ОРВИ и гриппом	Табель посещаемости, справки заболеваемости
				Доля своевременно устраненных нарушений, выявленных в результате проверок контролирующими органами исполнительной власти субъектов Российской Федерации, осуществляющими функции по контролю и надзору (Роспотребнадзор, госпотребнадзор и др.)	100	100	100		Акт проверки Территориального отдела надзорной деятельности и профилактической работы № 4 Управления надзорной деятельности и профилактической работы ГУ МЧС России по Алтайскому краю от 27.06.2017 № 340
		Физическое состояние лица в возрасте от 3-х до 8 лет	Очная	Доля родителей (законных представителей), удовлетворенных условиями и качеством предоставляемой услуги	80	99	100		Приложение № 4 (сводная анкета)
				Количество дней, пропущенных одним ребенком по болезни	6,5	7,2	90	В связи с подъемом заболеваемости ОРВИ и гриппом	Табель посещаемости, справки

общее образование	государственный образовательный стандарт дошкольного образования	лица в возрасте от 1 года до 3-х лет	Очная	Число человеко-дней обучения	1978	1655	84	июнь — проведение ремонтных работ	Табель посещаемости
дошкольное образование		Физические лица в возрасте от 3-х до 8 лет	Очная	Число обучающихся	117	117	100		Табель посещаемости
				Число человеко-дней обучения	10062	8200	81	июнь — проведение ремонтных работ	Табель посещаемости
Присмотр и уход	Создание условий для осуществления присмотра и ухода за детьми дошкольного возраста	Физические лица в возрасте от 1 года до 3-х лет	Очная	Число воспитанников	23	23	23		Табель посещаемости
				Число человеко-дней пребывания	1978	1655	84	июнь — проведение ремонтных работ	Табель посещаемости
		Физические лица в возрасте от 3-х до 8 лет		Число воспитанников	117	117	100		Табель посещаемости
				Число человеко-дней пребывания	10062	8200	81	июнь — проведение ремонтных работ	Табель посещаемости



Заведующий МБДОУ
«Детский сад № 49 «Улыбка»

И.В. Мещеряков
(подпись) —

В.В. Ковалев
(расшифровка)

Отчёт об исполнении муниципального задания за I полугодие 2017 года

Пояснительная записка.

Муниципальное задание на 2017 год было утверждено начальником МКУ «Управление образования» г. Рубцовска А.А. Мишериным 30.12.2016 года на оказание следующих муниципальных услуг, потребителями которых являются воспитанники в возрасте от 1 до 3, от 3 до 8 лет:

1. Реализация основных общеобразовательных программ дошкольного образования;

2. Наименование муниципальной услуги: Присмотр и уход.

3. Сведения о фактических достижениях показателей, характеризующих качество муниципальной услуги

В учреждении организован внутренний контроль по исполнению муниципального задания в соответствии с годовым планом. Издан приказ «О возложении обязанности на должностное ответственное лицо за подготовку отчета по исполнению муниципального задания. Результаты анализа исполнения муниципального задания рассмотрены за I полугодие 2017 года.

Фактический объём выполнения показателя в целом соответствует полному объёму выполнения плановых показателей. Плановое количество потребителей муниципальной услуги 140. Фактическая численность детей в ДОУ за отчетный период составила 140 человек. Оценка выполнения по данному критерию составила – 100%

- количество, посещенных воспитанниками дней от запланированных, превышает среднеродской показатель;
- учреждение на 100% укомплектовано педагогическими кадрами, которые прошли курсы повышения квалификации;
- доля педагогов, имеющих квалификационную категорию превышает среднеродской показатель;
- в части требований к созданию условий для осуществления присмотра и ухода за воспитанниками все показатели выполнены, частично количество дней, пропущенных одним ребенком по болезни: физические лица в возрасте от 1 года до 3 - 36%; физические лица в возрасте от 3-х до 8 лет - 90%; по причине подъема заболеваемости ОРВИ и гриппом

- доля родителей, удовлетворенных качеством предоставленной услуги, составляет физические лица: в возрасте от 1 года до 3 (от 23 человек - 78%) удовлетворены 100%, физические лица в возрасте от 3-х до 8 лет (от 117 человек - 83%) удовлетворены 99% не удовлетворены 1%

В анкетировании приняли участие 18 родителей; физических лиц от 1 до 3 лет и 97 родителей физических лиц от 3 до 8 лет

Характеристика факторов, повлиявших на отклонение фактических результатов выполнения задания от запланированных:

имеются отклонения за счёт резкого роста заболеваемости ОРВИ и гриппом.

Выводы о степени достижения плановых значений показателей качества и(или) объема муниципальных услуг, результатов выполнения работ:

сравнительный анализ планового и фактического значений выполнения муниципального задания показал, что в части требований к объёму и качеству услуг значения показателей качества, показателей объёма муниципальных услуг в целом выполнены, соответствуют допустимым нормам, кроме количества дней, пропущенных одним ребёнком по болезни.

Информации о проведенных и планируемых мероприятиях по улучшению качества оказания муниципальных услуг:

1. осуществляется ежедневный контроль за выполнением санитарно-эпидемиологических норм и правил, нормативов по охране жизни и здоровья детей в соответствии с показателями в части качества услуги по присмотру и уходу;

**Сводная анкета по степени удовлетворенности родителей (законных представителей)
условиями и качеством предоставляемой муниципальной услуги
в части реализации основных общеобразовательных программ дошкольного образования**

вопросы		показатели	ответы
В какой степени Вы удовлетворены качеством информации о работе учреждения (периодичность, объем, содержание):			
а) о целях и задачах дошкольного учреждения в области обучения и воспитания Вашего ребёнка (наличие информации в родительских уголках, рассмотрение вопроса на родительских собраниях)	не удовлетворен	0	
	частично удовлетворен	1	
	полностью удовлетворен	17	
б) о режиме работы МБДОУ, группы (информирование о рабочих/нерабочих днях, времени начала и окончания работы, периоде закрытия на ремонт)	не удовлетворен	0	
	частично удовлетворен	2	
	полностью удовлетворен	16	
в) об организации питания (наличие: информации на официальном сайте МБДОУ, меню в разделах групп, рассмотрение вопроса на родительских собраниях)	не удовлетворен	0	
	частично удовлетворен	1	
	полностью удовлетворен	17	
г) о травмах, изменениях в состоянии здоровья воспитанника (своевременность сообщения по телефону и лично)	не удовлетворен	0	
	частично удовлетворен	0	
	полностью удовлетворен	18	
В какой степени Вы удовлетворены качеством дошкольного образования воспитанников по следующим критериям:			
а) состояние материальной базы МБДОУ (средства обучения: телевизоры, DVD, музыкальные центры, проекторы, учебные наглядные пособия, материалы и оборудование для организации различных видов деятельности воспитанников, и т.д.)	не удовлетворен	0	
	частично удовлетворен	1	
	полностью удовлетворен	17	
б) обеспечение играми, игрушками, игровыми пособиями	не удовлетворен	0	
	частично удовлетворен	0	
	полностью удовлетворен	18	
в) профессионализм педагогов	не удовлетворен	0	
	частично удовлетворен	2	
	полностью удовлетворен	16	
г) взаимоотношения сотрудников с воспитанниками	полностью удовлетворен	0	
	не удовлетворен		

	частично удовлетворен	2
д) взаимоотношения сотрудников с родителями (законными представителями)	полностью удовлетворен	16
	не удовлетворен	0
е) результаты освоения образовательной программы МБДОУ	частично удовлетворен	3
	полностью удовлетворен	15
	не удовлетворен	0
	частично удовлетворен	0
	полностью удовлетворен	18

В опросе принимали участие 18 родителей/законных представителей (от 23 -78%)

Удовлетворены качеством предоставляемых услуг – 18 чел (100%)

Не удовлетворены качеством предоставляемых услуг – 0 чел (0 %)

Сводная анкета по степени удовлетворенности родителей (законных представителей) условиями и качеством предоставляемой муниципальной услуги в части реализации основных общеобразовательных программ дошкольного образования

№	вопросы	показатели	ответы
	В какой степени Вы удовлетворены качеством информации о работе учреждения (периодичность, объем, содержание):		
	а) о целях и задачах дошкольного учреждения в области обучения и воспитания Вашего ребёнка (наличие информации в родительских уголках, рассмотрение вопроса на родительских собраниях)	не удовлетворен	0
		частично удовлетворен	9
		полностью удовлетворен	88
	б) о режиме работы МБДОУ, группы (информирование о рабочих/нерабочих днях, времени начала и окончания работы, периоде закрытия на ремонт)	не удовлетворен	0
		частично удовлетворен	0
		полностью удовлетворен	97
	в) об организации питания (наличие: информации на официальном сайте МБДОУ, меню в разделах групп, рассмотрение вопроса на родительских собраниях)	не удовлетворен	0
		частично удовлетворен	2
		полностью удовлетворен	95
	г) о травмах, изменениях в состоянии здоровья воспитанника (своевременность сообщения по телефону и лично)	не удовлетворен	0
		частично удовлетворен	0
		полностью удовлетворен	97
	В какой степени Вы удовлетворены качеством дошкольного образования воспитанников по следующим критериям:		
	а) состояние материальной базы МБДОУ (средства обучения: телевизоры, DVD, музыкальные центры, проекторы, учебные наглядные пособия, материалы и оборудование для организации различных видов деятельности воспитанников, и т.д.)	не удовлетворен	2
		частично удовлетворен	9
		полностью удовлетворен	86
	б) обеспечение играми, игрушками, игровыми пособиями	не удовлетворен	2
		частично удовлетворен	9
		полностью удовлетворен	86
	в) профессионализм педагогов	не удовлетворен	0
		частично удовлетворен	7
		полностью удовлетворен	90
	г) взаимоотношения сотрудников с воспитанниками	не удовлетворен	0

		частично удовлетворен	2
		полностью удовлетворен	95
д) взаимоотношения сотрудников с родителями (законными представителями)		не удовлетворен	0
		частично удовлетворен	5
е) результаты освоения образовательной программы МБДОУ		полностью удовлетворен	92
		не удовлетворен	0
		частично удовлетворен	10
		полностью удовлетворен	87

В опросе принимали участие 97 родителей/законных представителей (от 117 -83%)

Удовлетворены качеством предоставляемых услуг – 96 чел (99%)

Не удовлетворены качеством предоставляемых услуг – 1чел (1 %)

Приложение № 3

Сводная анкета по степени удовлетворенности родителей (законных представителей) условиями и качеством предоставляемой муниципальной услуги в части создания условий для осуществления присмотра и ухода за детьми

В какой степени Вы удовлетворены качеством присмотра и ухода за воспитанниками по следующим критериям:		
а) состояние материальной базы МБДОУ (наличие необходимой мебели, посуды, постельных принадлежностей и др.)	не удовлетворен	0
	частично удовлетворен	2
	полностью удовлетворен	16
б) санитарно – гигиенические условия (чистота помещений МБДОУ, группы)	не удовлетворен	0
	частично удовлетворен	1
	полностью удовлетворен	17
в) организация питания (отсутствие повторения одних и тех же блюд или кулинарных изделий в один и тот же день или последующие два дня, ежедневное использование в питании воспитанников молока, кисломолочных напитков, мяса (или рыбы), овощей, фруктов (или соков), хлеба, круп, сливочного масла; включение в рацион питания 2 - 3 раза в неделю творога, сметаны, сыра, яиц (в том числе, в составе других блюд), соков и др.).	не удовлетворен	0
	частично удовлетворен	9
	полностью удовлетворен	9
г) комфортные и безопасные условия для Вашего ребенка	не удовлетворен	0
	частично удовлетворен	1
	полностью удовлетворен	17

В опросе принимали участие 18 родителей/законных представителей (от 23-78%)
 Удовлетворены качеством предоставляемых услуг – 18 чел (100%)
 Не удовлетворены качеством предоставляемых услуг – 0 чел (0%)

Сводная анкета по степени удовлетворенности родителей (законных представителей)
условиями и качеством предоставляемой муниципальной услуги
в части создания условий для осуществления присмотра и ухода за детьми

В какой степени Вы удовлетворены качеством присмотра и ухода за воспитанниками по следующим критериям:		
а) состояние материальной базы МБДОУ (наличие необходимой мебели, посуды, постельных принадлежностей и др.)	не удовлетворен	0
	частично удовлетворен	20
	полностью удовлетворен	77
	не удовлетворен	0
б) санитарно – гигиенические условия (чистота помещений МБДОУ, группы)	частично удовлетворен	10
	полностью удовлетворен	87
	не удовлетворен	0
	частично удовлетворен	25
в) организация питания (отсутствие повторения одних и тех же блюд или кулинарных изделий в один и тот же день или последующие два дня, ежедневное использование в питании воспитанников молока, кисломолочных напитков, мяса (или рыбы), овощей, фруктов (или соков), хлеба, круп, сливочного масла; включение в рацион питания 2 - 3 раза в неделю творога, сметаны, сыра, яиц (в том числе, в составе других блюд), соков и др.)	полностью удовлетворен	72
	не удовлетворен	0
	частично удовлетворен	5
	полностью удовлетворен	92
г) комфортные и безопасные условия для Вашего ребенка		
	не удовлетворен	0
	частично удовлетворен	5
	полностью удовлетворен	92

В опросе принимали участие 97 родителей/законных представителей (от 117-83 %)
Удовлетворены качеством предоставляемых услуг – 97 чел (100%)
Не удовлетворены качеством предоставляемых услуг – 0 чел (0%)