

Начальник

МКУ «Управление образования»
города Рубцовска

А.А. Мищерин

ПОДПИСЬ

2017



о выполнении Муниципального задания на 2017 год и обеспечения качества и объемов, оказываемых муниципальных услуг (работ) за I квартал

МБДОУ «Детский сад № 49 Улыбка»

Наименование муниципального учреждения

о выполнении Муниципального задания на 2017 год
и обеспечения качества и объемов, оказываемых муниципальных услуг (работ)
за I квартал

1.1. Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих качество муниципальной услуги

Показатель, характеризующий содержание муниципальной услуги	Показатель, характеризующий условия (формы) оказания муниципальной услуги	Показатель качества муниципальной услуги	Значение показателя качества муниципальной услуги			Причины отклонения от запланированного значения показателя	Источник информации о фактическом значении показателя
			План на I кв. 2017 год	Факт за I квартал 2017 года	Исполнение		
1	2	3	6	8	9	10	11
Реализация основных общеобразовательных программ дошкольного образования	Федеральный государственный образовательный стандарт дошкольного образования	Физическое лицо в возрасте от 1 года до 3-х лет	Количество посещённых воспитанниками дней от запланированных.	65	93	100	Табель посещаемости
			Доля родителей (законных представителей), удовлетворенных качеством предоставляемой услуги	80	98.2	100	
			Доля педагогов, имеющих квалификационную категорию	75	83	100	

образов ания	ьного образов ания		Доля педагогов, прошедших курсы повышения квалификации	100	100	100	Удостоверения и сертификаты о повышении квалификации
			Доля своевременно устранивших образовательным учреждением выявленных в результате проверок исполнительной власти субъектов Российской Федерации, осуществляющих функции по контролю и надзору в сфере образования	100	100	100	Акт проверки, предписание. Отчет об исполнении предписаний.
	Физическое лицо в возрасте от 3-х до 8 лет	Очная	Количество посещённых воспитанниками дней от запланированных.	70	94	100	Табель посещаемости
			Доля родителей (законных представителей), удовлетворенных качеством предоставляемой услуги	80	98.2	100	Приложение № 2 (сводная анкета)
			Доля педагогов, имеющих квалификационную категорию	75	83	100	Аттестационные листы
			Доля педагогов, прошедших курсы повышения квалификации	100	100	100	Удостоверения и сертификаты о повышении квалификации
			Доля своевременно устранивших образовательным учреждением выявленных в результате проверок исполнительной власти субъектов Российской Федерации, осуществляющих функции по контролю и надзору в сфере образования	100	100	100	Акт проверки, предписание. Отчет об исполнении предписаний.

2. Наименование муниципальной услуги: Присмотр и уход

2.1. Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих качество муниципальной услуги

1	2	3	4	6	7	8	9	10	11
Присмотр и уход	Созданы условия для осуществления присмотра и ухода за детьми дошкольного возраста	Физические лица в возрасте от 1 года до 3-х лет		Доля родителей (законных представителей), удовлетворенных условиями и качеством предоставляемой услуги	80	98.2	100		Приложение № 3 (сводная анкета)
				Количество дней, пропущенных одним ребенком по болезни	3.75	8.3	45	В связи с подъёмом заболеваемости ОРВИ и гриппом.	
				Доля своевременно устраненных общеобразовательным учреждением нарушений, выявленных в результате проверок контролирующими органами исполнительной власти субъектов Российской Федерации, осуществляющими функции по контролю и надзору (Роспотребнадзор, госпотребнадзор и др.)	100	100	100		
	Физические лица в возрасте от 3-х до 8 лет	Очная		Доля родителей (законных представителей), удовлетворенных условиями и качеством предоставляемой услуги	80	98.2	100		Приложение № 3 (сводная анкета)
				Количество дней, пропущенных одним ребенком по болезни	3.25	3.7	88	В связи с подъёмом заболеваемости ОРВИ и гриппом	
				Доля своевременно устраненных общеобразовательным учреждением нарушений, выявленных в результате	100	100	100		
									Табель посещаемости, справки заболеваемости
									Акт проверки, предписание. Отчет об исполнении

**Степень удовлетворенности родителей (законных представителей)
условиями и качеством предоставляемой муниципальной услуги
в части реализации основных общеобразовательных программ дошкольного
образования**

№	вопросы	показатели	ответы
1.	В какой степени Вы удовлетворены качеством информации о работе учреждения (периодичность, объем, содержание):		
	а) о целях и задачах дошкольного учреждения в области обучения и воспитания Вашего ребёнка (наличие информации в родительских уголках, рассмотрение вопроса на родительских собраниях)	не удовлетворен	-
		частично удовлетворен	2
		полностью удовлетворен	108
	б) о режиме работы МБДОУ, группы (информирование о рабочих/нерабочих днях, времени начала и окончания работы, периоде закрытия на ремонт)	не удовлетворен	-
		частично удовлетворен	-
		полностью удовлетворен	110
	в) об организации питания (наличие: информации на официальном сайте МБДОУ, меню в раздевалках групп, рассмотрение вопроса на родительских собраниях)	не удовлетворен	-
		частично удовлетворен	2
		полностью удовлетворен	108
	г) о травмах, изменениях в состоянии здоровья воспитанника (своевременность сообщения по телефону и лично)	не удовлетворен	-
		частично удовлетворен	-
		полностью удовлетворен	110
2.	В какой степени Вы удовлетворены качеством дошкольного образования воспитанников по следующим критериям:		
	а) состояние материальной базы МБДОУ (средства обучения: телевизоры, DVD, музыкальные центры, проекторы, учебные наглядные пособия, материалы и оборудование для организации различных видов деятельности воспитанников, и т.д.)	не удовлетворен	-
		частично удовлетворен	7
		полностью удовлетворен	103
	б) обеспечение играми, игрушками, игровыми пособиями	не удовлетворен	-
		частично удовлетворен	4
		полностью удовлетворен	106
	в) профессионализм педагогов	не удовлетворен	-
		частично удовлетворен	-
		полностью удовлетворен	110
	г) взаимоотношения сотрудников с воспитанниками	не удовлетворен	-
		частично удовлетворен	-
		полностью удовлетворен	110
	д) взаимоотношения сотрудников с родителями (законными представителями)	не удовлетворен	-
		частично удовлетворен	2
		полностью удовлетворен	108
	е) результаты освоения образовательной программы МБДОУ	не удовлетворен	-
		частично удовлетворен	2
		полностью удовлетворен	108

В опросе принимали участие 110 родителей/законных представителей (79 %)
Удовлетворены качеством предоставляемых услуг – 108 чел (98,2 %)
Частично удовлетворены качеством предоставляемых услуг – 2 чел (1,8 %)

**Анкета по степени удовлетворенности родителей (законных представителей)
условиями и качеством предоставляемой муниципальной услуги
в части создания условий для осуществления присмотра и ухода за детьми**

1.	В какой степени Вы удовлетворены качеством присмотра и ухода за воспитанниками по следующим критериям:		
	а) состояние материальной базы МБДОУ (наличие необходимой мебели, посуды, постельных принадлежностей и др.)	не удовлетворен	-
		частично удовлетворен	2
		полностью удовлетворен	108
	б) санитарно – гигиенические условия (чистота помещений МБДОУ, группы)	не удовлетворен	-
		частично удовлетворен	-
		полностью удовлетворен	110
	в) организация питания (отсутствие повторения одних и тех же блюд или кулинарных изделий в один и тот же день или последующие два дня, ежедневное использование в питании воспитанников молока, кисломолочных напитков, мяса (или рыбы), овощей, фруктов (или соков), хлеба, круп, сливочного масла; включение в рацион питания 2 -3 раза в неделю творога, сметаны, сыра, яиц (в том числе, в составе других блюд), соков и др.).	не удовлетворен	-
		частично удовлетворен	2
		полностью удовлетворен	110
	г) комфортные и безопасные условия для Вашего ребенка	не удовлетворен	-
		частично удовлетворен	-
		полностью удовлетворен	110

В опросе принимали участие 110 родителей/законных представителей (79%)

Удовлетворены качеством предоставляемых услуг – 108 чел (98,2 %)

Частично удовлетворены качеством предоставляемых услуг – 2 чел (1,8 %)