

МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
«ДЕТСКИЙ САД ОБЩЕРАЗВИВАЮЩЕГО ВИДА № 49 «УЛЫБКА»

города Рубцовска

658210, г. Рубцовск, пер. Алейский, 33

тел. (38557)5-49-19

e-mail: U149bka1981@yandex.ru

УТВЕРЖДЕНО:

И.о. заведующего

Детский сад № 49»

И.Н. Полторацкая

Приказ № 44

2019 г.



План

об улучшении качества оказания образовательных услуг

по результатам независимой оценки качества предоставления образовательных услуг

Муниципального дошкольного образовательного учреждения Детский сад общеразвивающего вида
№ 49 «Улыбка» города Рубцовска в 2019 году на 2019 – 2020 годы

№ п/п	Наименование мероприятия	Срок реализации	Ответственный	Результат
<p>1 критерий</p> <p>ОТКРЫТОСТЬ И ДОСТУПНОСТЬ ИНФОРМАЦИИ ОБ ОРГАНИЗАЦИИ</p>				
Показатели 1.1				
1	Обновление информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах нормативным правовым актам.	Не позднее 3 дней с момента внесения изменений в локально - нормативные акты.	Полторацкая Н.Н. и.о. заведующего ДОУ Леснова Е.В. ответственная за ведение сайта Срыбная Л.П. специалист по ОТ	Полнота и актуальность информации об организации и ее деятельности, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет»
Показатели 1.2				
2	Информирование получателей услуг о дистанционных способах обратной связи и взаимодействии с руководителями ДОУ. (беседы, объявления, информационные листовки)	В течение года	Полторацкая Н.Н. и.о. заведующего ДОУ Леснова Е.В. секретарь	Наличие у потребителей полной информации о доступных способах обратной связи с и.о. заведующего ДОУ.
Показатели 1.3				
	Увеличение объема информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещениях ДОУ и сети «Интернет» (сайт ДОУ).	В течение года 3 квартал 2019г.	Полторацкая Н.Н. и.о. заведующего ДОУ Педагоги ДОУ	Увеличение процента потребителей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации размещенной на информационных стендах и сайте ДОУ. (по результатам анкетирования) Обновление информационных стендов ДОУ и в групповых ячейках.

2 критерий

КОМФОРТНОСТЬ УСЛОВИЙ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ

Показатели 2.1			
3	Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг (текущий ремонт, приобретение оборудования)	В течение года по мере поступления финансирования	Полторацкая Н.Н. и.о. заведующего ДОУ Стыднева Т.П. заведующий хозяйством
4	Улучшение комфортных условий предоставления услуг (обеспечение навигации в помещениях ДОУ)	2 квартал 2020 года 2 квартал 2020 года	Полторацкая Н.Н. и.о. заведующего ДОУ Срыбная Л.П. специалист по ОТ Педагоги ДОУ

3 критерий

ДОСТУПНОСТЬ УСЛУГ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ

Показатели 3.1			
5	Оборудование помещений социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов (парковка для инвалидов по согласованию с ГИБДД)	3 квартал 2020 года	Полторацкая Н.Н. и.о. заведующего ДОУ Стыднева Т.П. заведующий хозяйством Срыбная Л.П. специалист по ОТ
Показатели 3.2			
6	Обеспечение в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (устранение перепадов высот пола в здании посредством	В течение года 2-4 кварталов 2019 года.	Полторацкая Н.Н. и.о. заведующего ДОУ Стыднева Т.П. заведующий хозяйством Сумина Е.В. председатель ППО

Наличие в ДОУ условий позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими категориями граждан.

	<p>демонтажа порогов, обеспечение тактильными средствами путей движения детей с нарушениями зрения)</p>			
<p>Показатели 3.3</p>				
7	<p>Анкетирование получателей услуг, с целью выявления % удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов</p>	<p>Май 2020 года</p>	<p>Полторацкая Н.Н. и.о. заведующего ДОУ</p>	<p>Увеличение процента потребителей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (по результатам анкетирования)</p>
<p>4 критерий</p>				
<p>ДОБРОЖЕЛАТЕЛЬНОСТЬ, ВЕЖЛИВОСТЬ РАБОТНИКОВ ОРГАНИЗАЦИЙ</p>				
<p>Показатели 4.1</p>				
8	<p>Проведение разъяснительных бесед и консультаций с сотрудниками ДОУ, которые обеспечивают первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию</p>	<p>В течение года</p>	<p>Полторацкая Н.Н. и.о. заведующего ДОУ Стыднёва Т.П. заведующий хозяйством Леснова Е.В. секретарь</p>	<p>Увеличение доли получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию</p>
<p>Показатели 4.2</p>				
9	<p>Проведение разъяснительных бесед и консультаций с сотрудниками ДОУ, которые обеспечивают оказание услуги при обращении в организацию</p>	<p>В течение года</p>	<p>Полторацкая Н.Н. и.о. заведующего ДОУ Сумина Е.В. председатель ППО</p>	<p>Увеличение доли получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию</p>

		Показатели 4.3			
10	Проведение разъяснительных бесед и консультаций с сотрудниками ДОУ, которые используют дистанционные формы взаимодействия получателей услуг	В течение года	Полторацкая Н.Н. и.о. заведующего ДОУ Сумина Е.В. председатель ППО	Доля получателей доброжелательностью, вежливостью организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия	услуг, удовлетворенных работниками при использовании
5 критерий					
УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ УСЛОВИЯМИ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ					
		Показатель 5.1			
11	Опрос и анкетирование получателей услуг, которые готовы рекомендовать ДОУ родственникам и знакомым	В течение года	Полторацкая Н.Н. и.о. заведующего ДОУ Педагоги ДОУ	Учет мнения получателей услуг	
		Показатель 5.2			
	Опрос и анкетирование получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг – удовлетворенность наличием и понятностью навигации внутри помещения; – удовлетворенность графиком работы организации	май 2020	Полторацкая Н.Н. и.о. заведующего ДОУ Педагоги ДОУ	Учет мнения получателей услуг	
		Показатель 5.3			
	Опрос и анкетирование получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в ДОУ	май 2020	Полторацкая Н.Н. и.о. заведующего ДОУ Педагоги ДОУ	Учет мнения получателей услуг	