

УТВЕРЖДАЮ:
Начальник
МКУ «Управление образования»
города Рубцовска
А.А. Мищерин
подпись
« 18 » 10. 2019

ОТЧЕТ
о выполнении Муниципального задания
и обеспечения качества и объемов, оказываемых муниципальных услуг (работ)
за 9 месяцев 2019 года

МБДОУ «Детский сад № 49 Улыбка»

Наименование муниципального учреждения

Показатель, характеризующий содержание муниципальной услуги			Показатель качества муниципальной услуги	Значение показателя качества муниципальной услуги			Причины отклонения от запланированного значения показателя	Источник информации о фактическом значении показателя
			Показатель, характеризующий условия (формы) оказания муниципальной услуги	Показатель качества муниципальной услуги	План за 9 месяцев 2019 года	Факт за 9 месяцев 2019 года	Исполнение	
(наименование показателя)	(наименование показателя)	(наименование показателя)	(наименование показателя)	наименование показателя	7	8	9	10
1	2	3	4	6	7	8	9	11
Реализация основных общеобразовательных программ дошкольного образования	Федеральный государственный образовательный стандарт дошкольного образования	Физическое лицо в возрасте от 1 года до 3-х лет	Очная	Количество посещённых воспитанниками дней от запланированных.	65	70,7	100	Табель посещаемости
				Доля родителей (законных представителей), качеством удовлетворённых качеством предоставляемой услуги	80	100	100	Приложение №1 (сводная анкета)
				Доля педагогов, имеющих квалификационную категорию	75	86	100	Аттестационные листы
				Доля педагогов, прошедших курсы повышения квалификации	100	100	100	Удостоверения и сертификаты о повышении квалификации

				Доля устраненных образований, выявленных в результате проверок исполнительной властью субъектов Российской Федерации, осуществляющими функции по контролю и надзору в сфере образования	100	100	100		Прокуратура г. Рубцовска от 28.01.2019 № 13 а Требование (в порядке ст. 6 Федерального закона от 17.01.1992 № 2202-1 «О прокуратуре Российской Федерации») Нарушения не выявлены. Прокуратура г. Рубцовска от 12.02.2019 № 02-18д-12к Требование (в порядке ст. 6 Федерального закона от 17.01.1992 № 2202-1 «О прокуратуре Российской Федерации») Нарушения не выявлены. Акт проверки МКУ «Управления образования» от 14.03.2019г. «О проверке освобождения или снижения
--	--	--	--	---	-----	-----	-----	--	--

									родительской платы и порядка предоставления выплат компенсации части родительской платы за содержание ребёнка в муниципальных бюджетных дошкольных образовательных учреждениях». Нарушения устранены в срок.
									Табель посещаемости
									Приложение № 2 (сводная анкета)
									Аттестационные листы
									Запланирована аттестация на 4 квартал 2019г. – 2 педагога; на 2 квартал 2020г – 1 педагог; на 4 квартал 2020г – 1 педагог; 2 педагога – стаж работы в ДОУ менее двух лет.

				Доля педагогов, прошедших курсы повышения квалификации	100	100	100	100	Удостоверения и сертификаты о повышении квалификации
				Доля своевременно устраненных образовательным учреждением нарушений, выявленных в результате проверок органами исполнительной власти субъектов Российской Федерации, осуществляющими функции по контролю и надзору в сфере образования	100	100	100	100	Прокуратура г. Рубцовска от 28.01.2019 № 13 а Требование (в порядке ст. 6 Федерального закона от 17.01.1992 № 2202-1 «О прокуратуре Российской Федерации») Нарушения не выявлены. Прокуратура г. Рубцовска от 12.02.2019 № 02-18д-12к Требование (в порядке ст. 6 Федерального закона от 17.01.1992 № 2202-1 «О прокуратуре Российской Федерации») Нарушения не выявлены. Акт проверки МКУ «Управления

влияния присмотр а и ухода за детьми дошкол ьного возраста			Количество дней, пропущенных одним ребенком по болезни	11,25	10,8	96	Табель посещаемости, справки заболеваемости
			Доля устраненных общеобразовательным учреждением нарушений, выявленных в результате проверок контролирующими органами исполнительной власти субъектов Российской Федерации, осуществляющими функции по контролю и надзору (Роспотребнадзор, госпожнадзор и др.)	100	100	100	Прокуратура г. Рубцовска от 29.03.2019г. № 02-53-2019 Представление «Об устранении нарушений требований Федерального закона от 29.12.2012 № 273- ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» Нарушения устранены в срок.
			Доля родителей (законных представителей), удовлетворенных условиями и качеством предоставляемой услуги	80	99	100	Приложение № 4 (сводная анкета)
			Количество дней, пропущенных одним ребенком по болезни	9,75	9	92	Табель посещаемости, справки заболеваемости
			Доля устраненных общеобразовательным учреждением нарушений, выявленных в результате	100	100	100	Прокуратура г. Рубцовска от 29.03.2019г. № 02-53-2019 Представление

				проверок контролирующими органами исполнительной власти субъектов Российской Федерации, осуществляющими функции по контролю и надзору (Роспотребнадзор, госпожнадзор и др.)							«Об устранении нарушений требований Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» Нарушения устранены в срок.
--	--	--	--	---	--	--	--	--	--	--	--

3. Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих объем муниципальной услуги:

Показатель, характеризующий содержание муниципальной услуги	Показатель, характеризующий условия (формы) оказания муниципальной услуги	Показатель объема муниципальной услуги		Значение показателя объема муниципальной услуги			Причины отклонения от запланированного значения показателя	Источник информации о фактическом значении показателя
		(наименование показателя)	(наименование показателя)	План за 9 месяцев 2019 года	Факт за 9 месяцев 2019 года	Исполнение		
1	2	3	4	7	8	9	10	11
Основная общеобразовательная	Федеральный	Физические	Очная	Число обучающихся	23	23		Табель посещаемости

азовательная программа дошкольного образования	государственный образовательный стандарт дошкольного образования	лица в возрасте от 1 года до 3-х лет		Число человеко-дней обучения	2967	2099	70,7	В связи с подъемом заболеваемости ОРВИ и гриппом в период с 09.01.по 07.03.2019г. Карантин по ветряной оспе с 10.05.19. – 31.05.19г. Закрытие ДОУ на косметический ремонт с 03.06.2019г. – 12.07.2019г.	Табель посещаемости
			Очная	Число обучающихся	117	117	100		Табель посещаемости
Присмотр и уход	Создание условий для осуществления присмотра и ухода за детьми дошкольного возраста	Физические лица в возрасте от 3-х до 8 лет	Очная	Число человеко-дней обучения	15093	12125	80,3	В связи с подъемом заболеваемости ОРВИ и гриппом в период с 09.01.по 07.03.2019г. Закрытие ДОУ на косметический ремонт с 03.06.2019г. – 12.07.2019г.	Табель посещаемости
				Число воспитанников	23	23	23		Табель посещаемости
				Число человеко-дней пребывания	2967	2099	70,7	В связи с подъемом заболеваемости ОРВИ и гриппом в период с 09.01.по 07.03.2019г. Карантин по ветряной оспе с 10.05.19. – 31.05.19г. Закрытие ДОУ на косметический ремонт с 03.06.2019г. – 12.07.2019г. В период адаптации - август, сентябрь.	Табель посещаемости

Физические лица в возрасте от 3-х до 8 лет	Число воспитанников	117	117	100	Табель посещаемости
	Число человеко-дней пребывания	15093	12125	80,3	Табель посещаемости
					В связи с подъемом заболеваемости ОРВИ и гриппом в период с 09.01. по 07.03.2019г. Закрытие ДОУ на косметический ремонт с 03.06.2019г. – 12.07.2019г.



И.о. заведующего МБДОУ
«Детский сад № 49 «Улыбка»

В.С.И.
(подпись)

А.И.Трофимов
(расшифровка)

Итоговая оценка выполнения муниципального задания за 9 месяцев 2019 года

Наименование учреждений	Наименование муниципальной услуги	Получатели услуги	Оценка выполнения муниципального задания по критерию "объемы оказания государственных услуг" - К1					Оценка выполнения муниципального задания по критерию "качество оказания государственных услуг" - К2						Оценка результативности выполнения муниципального задания - К3
			план	факт	%	К1	№ показателя	план	факт	% выполнения	% выполнения показателей	К2		
МБДОУ «Детский сад № 49 «Улыбка»	Реализация основных программ дошкольного образования	физические лица от 1 года до 3 -х лет	2967	2099	70,7	75,5	1	65	70,7	100,0	100,0	101,4	88,5	
							2	80	100	100				
							3	75	86	100,0				
							4	100	100	100,0				
							5	100	100	100,0				
		физические лица от 3 -х до 8 лет	15093	12125	80,3		1	70	80,3	114	102,8			
							2	80	99	100				
							3	75	75	100,0				
							4	100	100	100,0				
							5	100	100	100,0				
	Присмотр и уход	физические лица от 1 года до 3 -х лет	2967	2099	70,7	75,5	1	80	100	100	95,0	96,5	86,0	
							2	15	17,3	85,0				
							3	100	100	100,0				
		физические лица от 3 -х до 8 лет	15093	12125	80,3		1	80	99	100	98,0			
							2	13	13,9	94,0				
						3	100	100	100,0					

Отчёт об исполнении муниципального задания за 9 месяцев 2019 года

Пояснительная записка.

Муниципальное задание на 2019 год было утверждено начальником МКУ «Управление образования» г. Рубцовска А.А. Мищериным 21.12.2018 года на оказание следующих муниципальных услуг, потребителями которых являются воспитанники в возрасте от 1 до 3, от 3 до 8 лет:

1. Реализация основных общеобразовательных программ дошкольного образования;
2. Наименование муниципальной услуги: Присмотр и уход.
3. Сведения о фактических достижениях показателей, характеризующих качество муниципальной услуги

В учреждении организован внутренний контроль по исполнению муниципального задания в соответствии с годовым планом. Издан приказ «О возложении обязанности на должностное лицо за подготовку отчета по исполнению муниципального задания.

Результаты анализа исполнения муниципального задания рассмотрены за 9 месяцев 2019 года.

Фактический объём выполнения показателя в целом соответствует полному объёму выполнения плановых показателей.

Плановое количество потребителей муниципальной услуги 140. Фактическая численность детей в ДОУ за отчетный период составила 140 воспитанников – режим пребывания 12 часов, 2 воспитанника – режим пребывания 3 часа. Оценка выполнения по данному критерию составила – 100%

- количество, посещенных воспитанниками дней от запланированных составляет:

физические лица в возрасте от 1 года до 3 – 70,7%; физические лица в возрасте от 3-х до 8 лет – 80,3 %;

- учреждение на 100% укомплектовано педагогическими кадрами, которые прошли курсы повышения квалификации;

- доля педагогов, имеющих квалификационную категорию составляет: физические лица в возрасте от 1 года до 3 – 86 %; 1 педагог стаж работы в ДОУ один год; физические лица в возрасте от 3-х до 8 лет – 75 %. Запланирована аттестация на 4 квартал 2019г. – 2 педагога; на 2 квартал 2020г – 1 педагог; на 4 квартал 2020г – 1 педагог; 2 педагога – стаж работы в ДОУ менее двух лет.

- в части требований к созданию условий для осуществления присмотра и ухода за воспитанниками все показатели выполнены, частично. количество дней, пропущенных одним ребенком по болезни: физические лица в возрасте от 1 года до 3 – 96 % : в связи с подъемом заболеваемости ОРВИ и гриппом в период с 09.01.по 07.03.2019г.

Карантин по ветряной оспе с 10.05.19. – 31.05.19г.

Закрытие ДОУ на косметический ремонт с 03.06.2019г. – 12.07.2019г.;

физические лица в возрасте от 3-х до 8 лет – 92 % : в связи с подъемом заболеваемости ОРВИ и гриппом в период с 09.01.по 07.03.2019г. Закрытие ДОУ на косметический ремонт с 03.06.2019г. – 12.07.2019г.

- доля родителей, удовлетворенных качеством предоставленной услуги, составляет физические лица: в возрасте от 1 года до 3 (от 23 человек - 78%) удовлетворены 100%, физические лица в возрасте от 3-х до 8 лет (от 117 человек - 83%) удовлетворены 99%, не удовлетворены 1%

В анкетировании приняли участие 18 родителей - физических лиц от 1 до 3 лет и 97 родителей - физических лиц от 3 до 8 лет

Характеристика факторов, повлиявших на отклонение фактических результатов выполнения задания от запланированных:

имеются отклонения за счёт резкого роста заболеваемости ОРВИ и гриппом в период с 09.01.по 07.03.2019г., карантинном по ветряной оспе с 10.05.19. – 31.05.19г., закрытие ДОО на косметический ремонт с 03.06.2019г. – 12.07.2019г., период адаптации воспитанников певой младшей группы – август, сентябрь;

Выводы о степени достижения плановых значений показателей качества и(или) объема муниципальных услуг, результатов выполнения работ:

сравнительный анализ планового и фактического значений выполнения муниципального задания показал, что в части требований к объему и качеству услуг значения показателей качества, показателей объёма муниципальных услуг в целом выполнены, соответствуют допустимым нормам. Необходимо в дальнейшем продолжить профилактическую работу по сохранению укреплению здоровья воспитанников.

Информации о проведенных и планируемых мероприятиях по улучшению качества оказания муниципальных услуг:

1. Осуществляется ежедневный контроль за выполнением санитарно—эпидемиологических норм и правил, нормативов по охране жизни и здоровья детей в соответствии с показателями в части качества услуг по присмотру и уходу;

2. Для улучшения показателя по критерию: «Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих качество муниципальной услуги», количество дней, пропущенных одним ребенком по болезни, проводится: совместная работа специалистов ДОО с родителями по профилактике простудных заболеваний у воспитанников.

3. Для улучшения показателя по критерию: «Доля педагогов, имеющих квалификационную категорию» - проводится работа с педагогами со стажем работы в ДОО менее одного года по повышению профессиональной компетенции: составление плана самообразования, посещение открытых мероприятий в ДОО, городских методических объединений воспитателей, прохождение курсов повышения квалификации.

4. Для улучшения показателя по критерию: «Доля родителей (законных представителей), удовлетворенных условиями и качеством предоставляемой услуги»: улучшается материально-техническая база в группах: приобретено во все возрастные группы полки для полотенец, игровые пособия, детские игрушки, детская мебель (центр «Магазин», «Больница», «Салон красоты»), в музыкальный зал приобретены детские музыкальные инструменты, в спортивный зал приобретено спортивное оборудование для воспитанников, методическая литература для старшей и подготовительной к школе групп по основной образовательной программе «От рождения до школы» под редакцией Н.Е. Вераксы, Т.С. Комаровой, М.А. Васильевой.

В ДОО в период с 03.06.2019г. – 12.07.2019г. проведен косметический ремонт: побелка, покраска всех помещений; замена сантехнического оборудования в 3 и 5 группах, спортивном зале, на прачечной; в кабинете психолога - замена линолеума и обоев; в кабинете инструктора по физической культуре - замена линолеума, облицовка стен кафельной плиткой.

Планируется систематически во всех возрастных группах, музыкальном и спортивном зале пополнять игровым оборудованием и дидактическим материалом.

Приложение № 1

Сводная анкета по степени удовлетворенности родителей (законных представителей) условиями и качеством предоставляемой муниципальной услуги в части реализации основных общеобразовательных программ дошкольного образования

№	вопросы	показатели	ответы
1.	В какой степени Вы удовлетворены качеством информации о работе учреждения (периодичность, объем, содержание):		
	а) о целях и задачах дошкольного учреждения в области обучения и воспитания Вашего ребёнка (наличие информации в родительских уголках, рассмотрение вопроса на родительских собраниях)	не удовлетворен частично удовлетворен полностью удовлетворен	0 1 17
	б) о режиме работы МБДОУ, группы (информирование о рабочих/нерабочих днях, времени начала и окончания работы, периоде закрытия на ремонт)	не удовлетворен частично удовлетворен полностью удовлетворен	0 2 16
	в) об организации питания (наличие: информации на официальном сайте МБДОУ, меню в разделах групп, рассмотрение вопроса на родительских собраниях)	не удовлетворен частично удовлетворен полностью удовлетворен	0 1 17
	г) о травмах, изменениях в состоянии здоровья воспитанника (своевременность сообщения по телефону и лично)	не удовлетворен частично удовлетворен полностью удовлетворен	0 0 18
2.	В какой степени Вы удовлетворены качеством дошкольного образования воспитанников по следующим критериям:		
	а) состояние материальной базы МБДОУ (средства обучения: телевизоры, DVD, музыкальные центры, проекторы, учебные наглядные пособия, материалы и оборудование для организации различных видов деятельности воспитанников, и т.д.)	не удовлетворен частично удовлетворен полностью удовлетворен	0 1 17
	б) обеспечение играми, игрушками, игровыми пособиями	не удовлетворен частично удовлетворен полностью удовлетворен	0 0 18
	в) профессионализм педагогов	не удовлетворен частично удовлетворен полностью удовлетворен	0 2 16

г) взаимоотношения сотрудников с воспитанниками	не удовлетворен	0
	частично удовлетворен	2
	полностью удовлетворен	16
д) взаимоотношения сотрудников с родителями (законными представителями)	не удовлетворен	0
	частично удовлетворен	3
	полностью удовлетворен	15
е) результаты освоения образовательной программы МБДОУ	не удовлетворен	0
	частично удовлетворен	0
	полностью удовлетворен	18

В опросе принимали участие 18 родителей/законных представителей (от 23 -78%)

Удовлетворены качеством предоставляемых услуг – 18 чел (100%)

Не удовлетворены качеством предоставляемых услуг – 0 чел (0 %)

Сводная анкета по степени удовлетворенности родителей (законных представителей) условиями и качеством предоставляемой муниципальной услуги в части реализации основных общеобразовательных программ дошкольного образования

№	вопросы	показатели	ответы
1.	В какой степени Вы удовлетворены качеством информации о работе учреждения (периодичность, объем, содержание):		
	а) о целях и задачах дошкольного учреждения в области обучения и воспитания Вашего ребёнка (наличие информации в родительских уголках, рассмотрение вопроса на родительских собраниях)	не удовлетворен частично удовлетворен полностью удовлетворен	0 9 88
	б) о режиме работы МБДОУ, группы (информирование о рабочих/нерабочих днях, времени начала и окончания работы, периоде закрытия на ремонт)	не удовлетворен частично удовлетворен полностью удовлетворен	0 0 97
	в) об организации питания (наличие: информации на официальном сайте МБДОУ, меню в разделах групп, рассмотрение вопроса на родительских собраниях)	не удовлетворен частично удовлетворен полностью удовлетворен	0 2 95
	г) о травмах, изменениях в состоянии здоровья воспитанника (своевременность сообщения по телефону и лично)	не удовлетворен частично удовлетворен полностью удовлетворен	0 0 97
2.	В какой степени Вы удовлетворены качеством дошкольного образования воспитанников по следующим критериям:		
	а) состояние материальной базы МБДОУ (средства обучения: телевизоры, DVD, музыкальные центры, проекторы, учебные наглядные пособия, материалы и оборудование для организации различных видов деятельности воспитанников, и т.д.)	не удовлетворен частично удовлетворен полностью удовлетворен	2 9 86
	б) обеспечение играми, игрушками, игровыми пособиями	не удовлетворен частично удовлетворен полностью удовлетворен	2 9 86
	в) профессионализм педагогов	не удовлетворен частично удовлетворен полностью удовлетворен	0 7 90

	г) взаимоотношения сотрудников с воспитанниками	не удовлетворен	0
		частично удовлетворен	2
		полностью удовлетворен	95
	д) взаимоотношения сотрудников с родителями (законными представителями)	не удовлетворен	0
		частично удовлетворен	5
		полностью удовлетворен	92
	е) результаты освоения образовательной программы МБДОУ	не удовлетворен	0
		частично удовлетворен	10
		полностью удовлетворен	87

В опросе принимали участие 97 родителей/законных представителей (от 117 -83%)
 Удовлетворены качеством предоставляемых услуг – 96 чел (99%)
 Не удовлетворены качеством предоставляемых услуг – 1 чел (1 %)

**Сводная анкета по степени удовлетворенности родителей (законных представителей)
условиями и качеством предоставляемой муниципальной услуги
в части создания условий для осуществления присмотра и ухода за детьми**

1.	В какой степени Вы удовлетворены качеством присмотра и ухода за воспитанниками по следующим критериям:		
	а) состояние материальной базы МБДОУ (наличие необходимой мебели, посуды, постельных принадлежностей и др.)	не удовлетворен частично удовлетворен полностью удовлетворен	0 2 16
	б) санитарно – гигиенические условия (чистота помещений МБДОУ, группы)	не удовлетворен частично удовлетворен полностью удовлетворен	0 1 17
	в) организация питания (отсутствие повторения одних и тех же блюд или кулинарных изделий в один и тот же день или последующие два дня, ежедневное использование в питании воспитанников молока, кисломолочных напитков, мяса (или рыбы), овощей, фруктов (или соков), хлеба, круп, сливочного масла; включение в рацион питания 2 - 3 раза в неделю творога, сметаны, сыра, яиц (в том числе, в составе других блюд), соков и др.).	не удовлетворен частично удовлетворен полностью удовлетворен	0 9 9
	г) комфортные и безопасные условия для Вашего ребенка	не удовлетворен частично удовлетворен полностью удовлетворен	0 1 17

В опросе принимали участие 18 родителей/законных представителей (ОТ 23-78%)
Удовлетворены качеством предоставляемых услуг – 18 чел (100%)
Не удовлетворены качеством предоставляемых услуг – 0 чел (0%)

**Сводная анкета по степени удовлетворенности родителей (законных представителей)
условиями и качеством предоставляемой муниципальной услуги
в части создания условий для осуществления присмотра и ухода за детьми**

1.	В какой степени Вы удовлетворены качеством присмотра и ухода за воспитанниками по следующим критериям:	
	а) состояние материальной базы МБДОУ (наличие необходимой мебели, посуды, постельных принадлежностей и др.)	не удовлетворен частично удовлетворен полностью удовлетворен
	б) санитарно – гигиенические условия (чистота помещений МБДОУ, группы)	не удовлетворен частично удовлетворен полностью удовлетворен
	в) организация питания (отсутствие повторения одних и тех же блюд или кулинарных изделий в один и тот же день или последующие два дня, ежедневное использование в питании воспитанников молока, кисломолочных напитков, мяса (или рыбы), овощей, фруктов (или соков), хлеба, круп, сливочного масла; включение в рацион питания 2 - 3 раза в неделю творога, сметаны, сыра, яиц (в том числе, в составе других блюд), соков и др.).	не удовлетворен частично удовлетворен полностью удовлетворен
	г) комфортные и безопасные условия для Вашего ребенка	не удовлетворен частично удовлетворен полностью удовлетворен

**В опросе принимали участие 97 родителей/законных представителей (от 117-83 %)
Удовлетворены качеством предоставляемых услуг – 97 чел (100%)
Не удовлетворены качеством предоставляемых услуг – 0 чел (0%)**