

УТВЕРЖДАЮ:
Начальник

МКУ «Управление образования»
города Рубцовска

А.А. Мищерин

подпись

2019



ОТЧЕТ

о выполнении Муниципального задания
и обеспечения качества и объемов, оказываемых муниципальных услуг (работ)
за 1 полугодие 2019 года

МБДОУ «Детский сад № 49 Улыбка»

Наименование муниципального учреждения

Показатель, характеризующий содержание муниципальной услуги	Показатель качества муниципальной услуги	Показатель, характеризующий условия (формы) оказания муниципальной услуги	Значение показателя качества муниципальной услуги				Причины отклонения от запланированного значения показателя	Источник информации о фактическом значении показателя			
			План за I полугодие 2019 года	Факт за I полугодие 2019 года	Исполнение						
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	
Реализация основных общеобразовательных программ дошкольного образования	Федеральный государственный образовательный стандарт дошкольного образования	Физические лица в возрасте от 1 года до 3-х лет	Очная	Количество посещённых воспитанниками дней от запланированных.	Доля родителей (законных представителей), удовлетворённых качеством предоставляемой услуги	Доля педагогов, имеющих квалификационную категорию	Доля педагогов, прошедших курсы повышения квалификации	100	76	100	Табель посещаемости
											Приложение №1 (сводная анкета)
											Аттестационные листы
											Удостоверения и сертификаты о повышении квалификации

				Доля устраненных учреждением выявленных проверок исполнительной субъектов Федерации, осуществляющими функции по контролю и надзору в сфере образования	100	100	100	Прокуратура г. Рубцовска от 28.01.2019 № 13 а Требование (в порядке ст. 6 Федерального закона от 17.01.1992 № 2202-1 «О прокуратуре Российской Федерации») Нарушения не выявлены. Прокуратура г. Рубцовска от 12.02.2019 № 02-18д-12к Требование (в порядке ст. 6 Федерального закона от 17.01.1992 № 2202-1 «О прокуратуре Российской Федерации») Нарушения не выявлены. Акт проверки МКУ «Управления образования» от 14.03.2019г. «О проверке освобождения или снижения
--	--	--	--	---	-----	-----	-----	---

									родительской платы и порядка предоставления выплат компенсации части родительской платы за содержание ребёнка в муниципальных бюджетных дошкольных образовательных учреждениях».	
									Нарушения устранены в срок.	
									Табель посещаемости	
									Приложение № 2 (сводная анкета)	
									Аттестационные листы	
									Запланирована аттестация на 4 квартал 2019г. – 2 педагога; на 2 квартал 2020г – 1 педагог; на 4 квартал 2020г – 1 педагог; 2 педагога – стаж работы в ДОУ менее одного года.	

				Доля педагогов, прошедших курсы повышения квалификации	100	100	100	100	Удостоверения и сертификаты о повышении квалификации
				Доля своевременного устранения образовательно-учрежденческих нарушений, выявленных в результате проверок органами исполнительной власти субъектов Российской Федерации, осуществляющими функции по контролю и надзору в сфере образования	100	100	100	100	Прокуратура г. Рубцовска от 28.01.2019 № 13 а Требование (в порядке ст. 6 Федерального закона от 17.01.1992 № 2202-1 «О прокуратуре Российской Федерации») Нарушения не выявлены. Прокуратура г. Рубцовска от 12.02.2019 № 02-18д-12к Требование (в порядке ст. 6 Федерального закона от 17.01.1992 № 2202-1 «О прокуратуре Российской Федерации») Нарушения не выявлены. Акт проверки МКУ «Управления

												образования» от 14.03.2019г. «О проверке освобождения или снижения родительской платы и порядка предоставления выплат компенсации части родительской платы за содержание ребёнка в муниципальных бюджетных дошкольных образовательных учреждениях». Нарушения устранены в срок.
--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

2. Наименование муниципальной услуги: Присмотр и уход

2.1. Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих качество муниципальной услуги

1	2	3	4	6	7	8	9	10	11
Присмотр и уход	Созданы условия для осуществления	Физическое лицо в возрасте от 1 года до 3-х лет		Доля родителей (законных представителей), удовлетворенных условиями и качеством предоставляемой услуги	80	100	100		Приложение № 3 (сводная анкета)

влияния присмотра и ухода за детьми дошкольного возраста	Физическое лицо в возрасте от 3-х до 8 лет	Очная	Количество дней, пропущенных одним ребенком по болезни	7,5	3,1	100		Табель посещаемости, справки заболеваемости
			Доля своевременно устраненных общеобразовательным учреждением нарушений, выявленных в результате проверок контролирующими органами исполнительной власти субъектов Российской Федерации, осуществляющими функции по контролю и надзору (Роспотребнадзор, госпожнадзор и др.)	100	100	100		Прокуратура г. Рубцовска от 29.03.2019г. № 02-53-2019 Представление «Об устранении нарушений требований Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» Нарушения устранены в срок.
			Доля родителей (законных представителей), удовлетворенных условиями и качеством предоставляемой услуги	80	99	100		Приложение № 4 (сводная анкета)
			Количество дней, пропущенных одним ребенком по болезни	6,5	1,6	100		Табель посещаемости, справки заболеваемости
			Доля своевременно устраненных общеобразовательным учреждением нарушений, выявленных в результате	100	100	100		Прокуратура г. Рубцовска от 29.03.2019г. № 02-53-2019 Представление

			проверок контролирующими органами исполнительной власти субъектов Российской Федерации, осуществляющими функции по контролю и надзору (Роспотребнадзор, госпожнадзор и др.)						«Об устранении нарушений требований Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» Нарушения устранены в срок.
--	--	--	---	--	--	--	--	--	--

3. Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих объем муниципальной услуги:

Показатель, характеризующий содержание муниципальной услуги				Показатель объема муниципальной услуги	Значение показателя объема муниципальной услуги			Причины отклонения от запланированного значения показателя	Источник информации о фактическом значении показателя
(наименование показателя)	(наименование показателя)	(наименование показателя)	(наименование показателя)	Показатель объема муниципальной услуги	План за 1 квартал 2019 года	Факт за 1 квартал 2019 года	Исполнение		
1	2	3	4	(наименование показателя)	7	8	9	10	11
Основная общеобразовательная	Федеральный	Физические	Очная	Число обучающихся	23	23	100		Табель посещаемости

азователь ная програм ма дошколь ного образова ния	государст венный образоват ельный стандарт дошкольн ого образова ния	лица в возрасте от 1 года до 3-х лет		Число человеко-дней обучения	1978	1502	76	В связи с подъемом заболеваемости ОРВИ и гриппом в период с 09.01.по 07.03.2019г. Карантин по ветряной оспе с 10.05.19. – 31.05.19г. Закрытие ДОУ на косметический ремонт с 03.06.2019г. – 12.07.2019г.	Табель посещаемости
		Физичес кие лица в возрасте от 3-х до 8 лет	Очная	Число обучающихся	117	117	100		Табель посещаемости
				Число человеко-дней обучения	10062	7651	76	В связи с подъемом заболеваемости ОРВИ и гриппом в период с 09.01.по 07.03.2019г. Закрытие ДОУ на косметический ремонт с 03.06.2019г. – 12.07.2019г.	Табель посещаемости
Присмотр и уход	Создание условий для осуществл ения присмотра и ухода за детьми дошкольн ого возраста	Физичес кие лица в возрасте от 1 года до 3-х лет	Очная	Число воспитанников	23	23	23		Табель посещаемости
				Число человеко-дней пребывания	1978	1502	76	В связи с подъемом заболеваемости ОРВИ и гриппом в период с 09.01.по 07.03.2019г. Карантин по ветряной оспе с 10.05.19. – 31.05.19г. Закрытие ДОУ на косметический ремонт с 03.06.2019г. – 12.07.2019г.	Табель посещаемости

Отчёт об исполнении муниципального задания за 1 полугодие 2019 года

Пояснительная записка.

Муниципальное задание на 2019 год было утверждено начальником МКУ «Управление образования» г. Рубцовска А.А. Мишериным 21.12.2018 года на оказание следующих муниципальных услуг, потребителями которых являются воспитанники в возрасте от 1 до 3, от 3 до 8 лет:

1. Реализация основных общеобразовательных программ дошкольного образования;

2. Наименование муниципальной услуги: Присмотр и уход.

3. Сведения о фактических достижениях показателей, характеризующих качество муниципальной услуги

В учреждении организован внутренний контроль по исполнению муниципального задания в соответствии с годовым планом. Издан приказ «О возложении обязанности на должностное лицо за подготовку отчета по исполнению муниципального задания.

Результаты анализа исполнения муниципального задания рассмотрены за 1 полугодие 2019 года.

Фактический объём выполнения показателя в целом соответствует полному объёму выполнения плановых показателей.

Плановое количество потребителей муниципальной услуги 140. Фактическая численность детей в ДОУ за отчетный период составила 140 человек. Оценка выполнения по данному критерию составила – 100%

- количество, посещенных воспитанниками дней от запланированных, превышает среднероссийский показатель;

- учреждение на 100% укомплектовано педагогическими кадрами, которые прошли курсы повышения квалификации;

- доля педагогов, имеющих квалификационную категорию : физические лица в возрасте от 1 года до 3 – 86 %; 1 педагог стаж работы в ДОУ один год; физические лица в возрасте от 3-х до 8 лет – 75 %; запланирована аттестация на 4 квартал 2019г. – 2 педагога; на 2 квартал 2020г – 1 педагог; на 4 квартал 2020г – 1 педагог; 2 педагога – стаж работы в ДОУ менее одного года.

- в части требований к созданию условий для осуществления присмотра и ухода за воспитанниками все показатели выполнены, частично. количество дней, пропущенных одним ребенком по болезни: физические лица в возрасте от 1 года до 3 – 76 % : в связи с подъемом заболеваемости ОРВИ и гриппом в период с 09.01.по 07.03.2019г.

Карантин по ветряной оспе с 10.05.19. – 31.05.19г.

Закрытие ДОУ на косметический ремонт с 03.06.2019г. – 12.07.2019г.;

физические лица в возрасте от 3-х до 8 лет – 76 % : в связи с подъемом заболеваемости ОРВИ и гриппом в период с 09.01.по 07.03.2019г. Закрытие ДОУ на косметический ремонт с 03.06.2019г. – 12.07.2019г.

- доля родителей , удовлетворенных качеством предоставленной услуги , составляет физические лица: в возрасте от 1 года до 3

(от 23 человек - 78%) удовлетворены 100% , физические лица в возрасте от 3-х до 8 лет (от 117 человек - 83%) удовлетворены 99%, не удовлетворены 1%

В анкетировании приняли участие 18 родителей - физических лиц от 1 до 3 лет и 97 родителей - физических лиц от 3 до 8 лет

Характеристика факторов, повлиявших на отклонение фактических результатов выполнения задания от запланированных: имеются отклонения за счёт резкого роста заболеваемости ОРВИ и гриппом в период с 09.01.по 07.03.2019г., карантином по ветряной оспе с 10.05.19г. – 31.05.19г., закрытие ДОУ на косметический ремонт с 03.06.2019г. – 12.07.2019г.;

Выводы о степени достижения плановых значений показателей качества и(или) объема муниципальных услуг, результатов выполнения работ:

сравнительный анализ планового и фактического значений выполнения муниципального задания показал, что в части требований к объему и качеству услуг значения показателей качества, показателей объема муниципальных услуг в целом выполнены, соответствуют допустимым нормам. Необходимо в дальнейшем продолжить профилактическую работу по сохранению и укреплению здоровья воспитанников.

Информации о проведенных и планируемых мероприятиях по улучшению качества оказания муниципальных услуг:

1. Осуществляется ежедневный контроль за выполнением санитарно-эпидемиологических норм и правил, нормативов по охране жизни и здоровья детей в соответствии с показателями в части качества услуг по присмотру и уходу;

2. Для улучшения показателя по критерию: «Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих качество муниципальной услуги», количество дней, пропущенных одним ребенком по болезни, проводится: совместная работа специалистов ДОУ с родителями по профилактике простудных заболеваний у воспитанников.

3. Для улучшения показателя по критерию: «Доля педагогов, имеющих квалификационную категорию» - проводится работа с педагогами со стажем работы в ДОУ менее одного года по повышению профессиональной компетенции: составление плана самообразования, посещение открытых мероприятий в ДОУ, городских методических объединений воспитателей, прохождение курсов повышения квалификации.

4. Для улучшения показателя по критерию: «Доля родителей (законных представителей), удовлетворенных условиями и качеством предоставляемой услуги»: улучшается материально-техническая база в группах: приобретено во все возрастные группы полки для полотенец, игровые пособия, детские игрушки, детская мебель (центр «Магазин», «Больница», «Салон красоты»), в музыкальный зал приобретены детские музыкальные инструменты, в спортивный зал приобретено спортивное оборудование для воспитанников, методическая литература для старшей и подготовительной к школе групп по основной образовательной программе «От рождения до школы» под редакцией Н.Е. Вераксы, Т.С. Комаровой, М.А. Васильевой.

В ДОУ в период с 03.06.2019г. – 12.07.2019г. проводится косметический ремонт: побелка, покраска всех помещений; замена сантехнического оборудования в 3 и 5 группах, спортивном зале, на прачечной; в кабинете психолога - замена линолеума и обоев; в кабинете инструктора по физической культуре - замена линолеума, облицовка стен кафельной плиткой.

Планируется систематически во всех возрастных группах, музыкальном и спортивном зале пополнять игровым оборудованием и дидактическим материалом

Приложение № 1

Сводная анкета по степени удовлетворенности родителей (законных представителей) условиями и качеством предоставляемой муниципальной услуги в части реализации основных общеобразовательных программ дошкольного образования

№	вопросы	показатели	ответы
1.	В какой степени Вы удовлетворены качеством информации о работе учреждения (периодичность, объем, содержание):		
	а) о целях и задачах дошкольного учреждения в области обучения и воспитания Вашего ребёнка (наличие информации в родительских уголках, рассмотрение вопроса на родительских собраниях)	не удовлетворен частично удовлетворен полностью удовлетворен	0 1 17
	б) о режиме работы МБДОУ, группы (информирование о рабочих/нерабочих днях, времени начала и окончания работы, периоде закрытия на ремонт)	не удовлетворен частично удовлетворен полностью удовлетворен	0 2 16
	в) об организации питания (наличие: информации на официальном сайте МБДОУ, меню в раздевалках групп, рассмотрение вопроса на родительских собраниях)	не удовлетворен частично удовлетворен полностью удовлетворен	0 1 17
	г) о травмах, изменениях в состоянии здоровья воспитанника (своевременность сообщения по телефону и лично)	не удовлетворен частично удовлетворен полностью удовлетворен	0 0 18
2.	В какой степени Вы удовлетворены качеством дошкольного образования воспитанников по следующим критериям:		
	а) состояние материальной базы МБДОУ (средства обучения: телевизоры, DVD, музыкальные центры, проекторы, учебные наглядные пособия, материалы и оборудование для организации различных видов деятельности воспитанников, и т.д.)	не удовлетворен частично удовлетворен полностью удовлетворен	0 1 17
	б) обеспечение играми, игрушками, игровыми пособиями	не удовлетворен частично удовлетворен полностью удовлетворен	0 0 18
	в) профессионализм педагогов	не удовлетворен частично удовлетворен	0 2

	г) взаимоотношения сотрудников с воспитанниками	полностью удовлетворен	16
		не удовлетворен	0
		частично удовлетворен	2
	д) взаимоотношения сотрудников с родителями (законными представителями)	полностью удовлетворен	16
		не удовлетворен	0
		частично удовлетворен	3
	е) результаты освоения образовательной программы МБДОУ	полностью удовлетворен	15
		не удовлетворен	0
		частично удовлетворен	0
		полностью удовлетворен	18

В опросе принимали участие 18 родителей/законных представителей (от 23 -78%)

Удовлетворены качеством предоставляемых услуг – 18 чел (100%)

Не удовлетворены качеством предоставляемых услуг – 0 чел (0 %)

Сводная анкета по степени удовлетворенности родителей (законных представителей) условиями и качеством предоставляемой муниципальной услуги в части реализации основных общеобразовательных программ дошкольного образования

Приложение № 2

№	вопросы	показатели	ответы
1.	В какой степени Вы удовлетворены качеством информации о работе учреждения (периодичность, объем, содержание): а) о целях и задачах дошкольного учреждения в области обучения и воспитания Вашего ребёнка (наличие информации в родительских уголках, рассмотрение вопроса на родительских собраниях)	не удовлетворен частично удовлетворен полностью удовлетворен	0 9 88
	б) о режиме работы МБДОУ, группы (информирование о рабочих/нерабочих днях, времени начала и окончания работы, периоде закрытия на ремонт)	не удовлетворен частично удовлетворен полностью удовлетворен	0 0 97
	в) об организации питания (наличие: информации на официальном сайте МБДОУ, меню в раздевалках групп, рассмотрение вопроса на родительских собраниях)	не удовлетворен частично удовлетворен полностью удовлетворен	0 2 95
	г) о травмах, изменениях в состоянии здоровья воспитанника (своевременность сообщения по телефону и лично)	не удовлетворен частично удовлетворен полностью удовлетворен	0 0 97
2.	В какой степени Вы удовлетворены качеством дошкольного образования воспитанников по следующим критериям:	не удовлетворен	2
	а) состояние материальной базы МБДОУ (средства обучения: телевизоры, DVD, музыкальные центры, проекторы, учебные наглядные пособия, материалы и оборудование для организации различных видов деятельности воспитанников, и т.д.)	частично удовлетворен полностью удовлетворен не удовлетворен	9 86 2
	б) обеспечение играми, игрушками, игровыми пособиями	частично удовлетворен полностью удовлетворен не удовлетворен	9 86 0
	в) профессионализм педагогов	частично удовлетворен полностью удовлетворен	7 90

г) взаимоотношения сотрудников с воспитанниками	не удовлетворен	0
	частично удовлетворен	2
	полностью удовлетворен	95
д) взаимоотношения сотрудников с родителями (законными представителями)	не удовлетворен	0
	частично удовлетворен	5
	полностью удовлетворен	92
е) результаты освоения образовательной программы МБДОУ	не удовлетворен	0
	частично удовлетворен	10
	полностью удовлетворен	87

В опросе принимали участие 97 родителей/законных представителей (от 117 -83%)

Удовлетворены качеством предоставляемых услуг – 96 чел (99%)

Не удовлетворены качеством предоставляемых услуг – 1чел (1 %)

Сводная анкета по степени удовлетворенности родителей (законных представителей) условиями и качеством предоставляемой муниципальной услуги в части создания условий для осуществления присмотра и ухода за детьми

1.	В какой степени Вы удовлетворены качеством присмотра и ухода за воспитанниками по следующим критериям:		
	а) состояние материальной базы МБДОУ (наличие необходимой мебели, посуды, постельных принадлежностей и др.)	не удовлетворен	0
		частично удовлетворен	2
		полностью удовлетворен	16
	б) санитарно – гигиенические условия (чистота помещений МБДОУ, группы)	не удовлетворен	0
		частично удовлетворен	1
		полностью удовлетворен	17
	в) организация питания (отсутствие повторения одних и тех же блюд или кулинарных изделий в один и тот же день или последующие два дня, ежедневное использование в питании воспитанников молока, кисломолочных напитков, мяса (или рыбы), овощей, фруктов (или соков), хлеба, круп, сливочного масла; включение в рацион питания 2 - 3 раза в неделю творога, сметаны, сыра, яиц (в том числе, в составе других блюд), соков и др.)	не удовлетворен	0
		частично удовлетворен	9
		полностью удовлетворен	9
	г) комфортные и безопасные условия для Вашего ребенка	не удовлетворен	0
		частично удовлетворен	1
		полностью удовлетворен	17

В опросе принимали участие 18 родителей/законных представителей (ОТ 23-78%)
Удовлетворены качеством предоставляемых услуг – 18 чел (100%)
Не удовлетворены качеством предоставляемых услуг – 0 чел (0%)

Сводная анкета по степени удовлетворенности родителей (законных представителей) условиями и качеством предоставляемой муниципальной услуги в части создания условий для осуществления присмотра и ухода за детьми

1.	В какой степени Вы удовлетворены качеством присмотра и ухода за воспитанниками по следующим критериям:		
	а) состояние материальной базы МБДОУ (наличие необходимой мебели, посуды, постельных принадлежностей и др.)	не удовлетворен	0
		частично удовлетворен	20
		полностью удовлетворен	77
	б) санитарно – гигиенические условия (чистота помещений МБДОУ, группы)	не удовлетворен	0
		частично удовлетворен	10
		полностью удовлетворен	87
	в) организация питания (отсутствие повторения одних и тех же блюд или кулинарных изделий в один и тот же день или последующие два дня, ежедневное использование в питании воспитанников молока, кисломолочных напитков, мяса (или рыбы), овощей, фруктов (или соков), хлеба, круп, сливочного масла; включение в рацион питания 2 - 3 раза в неделю творога, сметаны, сыра, яиц (в том числе, в составе других блюд), соков и др.).	не удовлетворен	0
		частично удовлетворен	25
		полностью удовлетворен	72
	г) комфортные и безопасные условия для Вашего ребенка		
		не удовлетворен	0
		частично удовлетворен	5
		полностью удовлетворен	92

В опросе принимали участие 97 родителей/законных представителей (от 117-83 %)
 Удовлетворены качеством предоставляемых услуг – 97 чел (100%)
 Не удовлетворены качеством предоставляемых услуг – 0 чел (0%)